

OBCHODNÍ PODMÍNKY SDRUŽENÝCH SLUŽEB DODÁVKY ELEKTŘINY A PLYNU

Článek I. Předmět a definice pojmů

1. Tyto Obchodní podmínky sružených služeb dodávky elektřiny a plynu (dále jen „**OP**“) podrobněji upravují smluvní vztahy vznikající na základě zákona č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**EZ**“) při dodávce elektřiny a/nebo plynu (dále jen „**Komodita**“) mezi VEMEX Energie a.s., IČO: 289 03 765, DIČ: CZ28903765, se sídlem Evropská 2591/33E, 160 00 Praha 6 – Dejvice, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 15299 (dále jen „**Dodavatel**“) a zákazníkem, který odebírá Komoditu (dále jen „**Zákazník**“), a to elektřinu z hladiny nízkého napětí a/nebo zemní plyn v kategorii domácnost a/nebo v kategorii maloodběratel, na základě smluvního vztahu s Dodavatelem (dále jen „**Smlouva**“). Společný termín pro Dodavatele a Zákazníka ve smluvní dokumentaci je „**Smluvní strany**“.
2. OP jsou nedílnou součástí Smlouvy. Součástí Smlouvy jsou také produktové podmínky, jež upravují zvláštní práva a povinnosti vztahující se ke konkrétnímu produktu, který Dodavatel na základě Smlouvy poskytuje Zákazníkovi, přičemž za jejich součást se považuje i ujednání o době trvání závazku ze Smlouvy/Dodatku a ujednání o způsobu stanovení ceny (dále jen „**Produktové podmínky**“). V případě, že tyto OP používají termín „**Dodatek**“, znamená tento pojem dodatek ke Smlouvě, jímž se mění Produktové podmínky nebo jiné smluvní podmínky (dále jen „**Dodatek**“). V případě, že tyto OP používají termín „**Smlouva**“, zahrnuje tento pojem právní úpravu konkrétního smluvního vztahu se Zákazníkem, ve znění případných pozdějších změn a všech Dodatků (smlouva v materiálním smyslu), nevyplývá-li z kontextu příslušného ustanovení význam jiný. V případě, že tyto OP používají termín „**Smlouva/Dodatek**“, znamená tento pojem konkrétní dvoustranné právní jednání (bez ohledu na jeho formu) vedoucí k uzavření Smlouvy nebo změně Produktových nebo jiných smluvních podmínek. Ustanovení ve Smlouvě/Dodatku mají přednost před ustanoveními OP a Produktových podmínek. Produktové podmínky či jiné specifické smluvní podmínky mají přednost před ustanoveními těchto OP.

Článek II. Vznik Smlouvy a její změny

1. Smlouva je uzavřena dnem doručení Zákazníkem podepsaného návrhu na uzavření Smlouvy Dodavatelí a nabývá účinnosti dnem skutečného zahájení dodávky Komodity do odběrného místa Zákazníka (dále jen „**OM**“), který Dodavatel Zákazníkovi oznámí. Dodatek je uzavřený dnem doručení Zákazníkem podepsaného návrhu na uzavření Dodatku Dodavatelí a nabývá účinnosti dnem stanoveným v Dodatku nebo dnem, který Dodavatel Zákazníkovi oznámí.
2. Byl-li uzavřen Dodatek na Produktové podmínky bez existence jím takto měněné Smlouvy, považuje se bez dalšího za Smlouvu.
3. Uzavřením Smlouvy se nahrazují veškeré předchozí smluvní vztahy mezi Zákazníkem a Dodavatelem, jejichž předmětem je dodávka příslušné Komodity do stejného OM.
4. Smluvní strany mohou uzavřít Smlouvu/Dodatek nebo tyto dokumenty po vzájemné dohodě změnit i jinak než v písemné listinné formě, a to například takto:
 - písemně doručením elektronického zobrazení Zákazníkem vlastnoručně podepsané Smlouvy/Dodatku Dodavatelí v běžných formátech jako například .jpg, .pdf, .png,

- písemně podepsané elektronicky s kvalifikovaným elektronickým podpisem nebo se zaručeným elektronickým podpisem založeným na kvalifikovaném certifikátu ve smyslu obecně závazných právních předpisů,
- písemně podepsané elektronicky, kdy vlastnoruční podpis Zákazníka je zachycen pomocí elektronického zařízení jako např. tabletem nebo signpadem,
- písemně elektronicky, kdy projev vůle Zákazníka je učiněn ve formě a způsobem stanoveným Dodavatelem a je systematicky zachycen a archivován v elektronickém systému Dodavatele (např. zákaznický portál) ve smyslu zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**OZ**“).

Dodavatel je oprávněn považovat za platné a závazné i takové jednání Zákazníka, které nepochybně svědčí o jeho vůli být Smlouvou/Dodatkem vázán, např. zaplacení první zálohy nebo první Faktury, a to podle toho, která skutečnost nastane dříve.

5. Dodavatel je oprávněn kdykoli požadovat od Zákazníka dodání podkladů v písemné listinné formě v originále nebo v jiné formě určené Dodavatelem a Zákazník je povinen takové žádosti vyhovět. Dodavatel si vyhrazuje právo nepřijmout Smlouvu/Dodatek v případě, že podklady nejsou dodané ve formě požadované Dodavatelem.
6. Návrh na uzavření Smlouvy/Dodatku učiněný Dodavatelem (bez ohledu na formu) lze přijmout pouze v požadované formě bez textových dodatků, odchylek či výhrad anebo odmítnout. Přijetí návrhu s textovým dodatkem, odchylkou či výhradou bude považováno za jeho odmítnutí. Za textový dodatek či odchylku se nepovažuje vyplnění proměnných údajů na formuláři Smlouvy/Dodatku či jejich pozdější doplnění, pokud v platně uzavřené Smlouvě/Dodatku chybí.
7. Smluvní strany se dohodly, že kterákoli z nich je oprávněna Smlouvu/Dodatek, jakož i veškeré další písemnosti, jejichž originál je v písemné materializované podobě, převést do elektronické podoby a zpět též neautorizovanou konverzí pomocí skeneru, digitálního fotoaparátu a tiskárny zachycujících věrně a čitelně obraz originálu. Má se za to, že taková kopie má platnost originálu, tím však není dotčeno právo Dodavatele vyžádat si originál a povinnost Zákazníka takové žádosti vyhovět.
8. Dodavatel si vyhrazuje právo odstoupit od Smlouvy/Dodatku v případě, že:
 - (a) návrh na uzavření Smlouvy/Dodatku obsahuje podmínky přijetí návrhu (včetně např. termínu) a Zákazník tyto podmínky nesplní,
 - (b) doručená Smlouva/Dodatek se týká produktu, který Dodavatel v okamžiku doručení již nenabízí,
 - (c) po doručení Smlouvy/Dodatku Dodavatel zjistí, že předpokládaný možný termín zahájení dodávky se liší od předpokládaného termínu zahájení dodávky uvedeného ve Smlouvě/Dodatku,
 - (d) předpokládaný termín zahájení dodávky uvedený ve Smlouvě/Dodatku je déle než 12 měsíců od uzavření Smlouvy/Dodatku.
9. Není-li ve Smlouvě nebo Produktových podmínkách sjednáno jinak, uzavírá se Smlouva na období 2 let ode dne skutečného zahájení dodávky příslušné Komodity. Pokud je Smlouva uzavřena na dobu určitou a není-li sjednáno jinak, je kterákoli Smluvní strana oprávněna závazek ze Smlouvy bez postihu vypovědět kdykoliv až do 20. dne před uplynutím sjednané doby trvání závazku ze Smlouvy s účinností ke dni uplynutí sjednané doby trvání závazku ze Smlouvy. Jinak Smlouva pokračuje, a to v cenách a podmínkách produktu

Standard a doba trvání závazku ze Smlouvy se mění na dobu neurčitou (dále jen „**automatická prolongace**“). Cenu produktu Standard Dodavatel zveřejňuje na svých internetových stránkách a případně Zákazníkovi oznamuje způsobem a ve lhůtách stanovených EZ.

Článek III. Podmínky dodávky a odběru Komodity

1. Zákazník dává Dodavateli výslovný souhlas s uzavřením smlouvy s příslušným Provozovatelem distribuční soustavy (dále jen „**PDS**“) zahrnující distribuci Komodity do OM a související služby v elektroenergetice, popř. v plynárenství (dále jen „**Související služba**“).
2. Není-li uvedeno jinak, v případě, že Zákazník odebírá od Dodavatele obě Komodity a tyto OP mluví o Smlouvě/Dodatku, rozumí se pojmem Smlouva/Dodatek vždy jen smluvní vztah, který se týká dodávky jedné Komodity, přičemž smluvní vztah týkající se dodávky elektřiny je nezávislý na smluvním vztahu týkajícím se dodávky plynu a naopak (být by byly založeny jediným smluvním dokumentem). Jsou-li mezi Smluvními stranami ujednány další služby nad rámec dodávek Komodit nebo je-li ve Smlouvě/Dodatku sjednána dodávka Komodity do více OM Zákazníka, jedná se v tomto rozsahu o samostatný smluvní vztah. Není-li uvedeno jinak, je smluvní vztah týkající se dalších služeb nad rámec dodávky Komodity nezávislý na smluvních vztazích týkajících se dodávky Komodity.
3. Dodávka elektřiny se uskutečňuje z distribuční sítě příslušného PDS dle smlouvy o připojení, kterou Zákazník uzavřel s PDS v souladu s Pravidly provozování distribuční soustavy (dále jen „**PPDS**“) a s Podmínkami distribuce elektřiny (dále jen „**PDE**“). Dodávka plynu se uskutečňuje z distribuční sítě příslušného PDS dle smlouvy o připojení, kterou Zákazník uzavřel s PDS v souladu s Řádem provozovatele přepravní soustavy a Řádem provozovatele distribuční soustavy (dále jen „**Řád PDS**“), k jehož zařízení je OM Zákazníka připojeno.
4. Dodávka je splněna přechodem Komodity z příslušné distribuční soustavy přes měřicí zařízení do OM Zákazníka. Měření dodávek, včetně vyhodnocování a předávání výsledků měření a dalších nezbytných informací pro vyúčtování dodávky, je zajišťováno PDS podle Řádu PDS a smlouvy o připojení. Zákazník bere na vědomí, že provádění samoodečtu může být zpoplatněno; výše poplatku za samoodečet je pak stanovena v Článku IV. bod 12 písm. (f) těchto OP. V případě pochybností o správnosti měření bude vždy za správný údaj považován ten, který potvrdí PDS. Zákazník se zavazuje oznamovat zjištěné závady na měřicím zařízení bez zbytečného odkladu PDS a Dodavateli.
5. Dodavatel se zavazuje:
 - (a) dodat sjednané množství Komodity do OM Zákazníka v kvalitě stanovené příslušnými právními předpisy; není-li množství Komodity sjednáno, pak množství Komodity dle skutečné spotřeby Zákazníka; v případě sjednání Smlouvy jako smlouvy o sdružených službách dodávky Komodity též zajistit Související službu,
 - (b) převzít za Zákazníka odpovědnost za odchylku v režimu přenesení odpovědnosti za odchylku podle příslušných právních předpisů; tato povinnost Dodavatele nezavazuje, pokud Zákazník poruší své závazky podle ustanovení Článku III. bod 6 písm. (b) těchto OP.
6. Zákazník se zavazuje:
 - (a) odebírat Komoditu v předmětném OM od Dodavatele v souladu se Smlouvou/Dodatkem, takové dodávce Dodavatele na základě uzavřené Smlouvy/Dodatku nijak nebránit a zaplatit Dodavateli cenu za dodávku Komodity, další sjednané platby, a v případě sjednání Smlouvy jako smlouvy

o sdružených službách dodávky Komodity rovněž regulovanou cenu za Související službu,

- (b) nečinit bez souhlasu Dodavatele jakýkoliv právně relevantní projev vůle, v jehož důsledku Dodavatel nebude mít možnost zahájit dodávku k předpokládanému termínu zahájení dodávky uvedenému ve Smlouvě/Dodatku. Porušení této povinnosti je podstatným porušením závazků Zákazníka, které opravňuje Dodavatele k odstoupení od Smlouvy a Zákazníka zavazuje k zaplacení smluvní pokuty zahrnující též náhradu škody podle Článku IV. bod 12 písm. (a) popř. (b) těchto OP. Ustanovení tohoto Článku III. bod 6 písm. (b) se nedotýká případů, kdy Zákazník vykonává svá práva podle Článku VI. odst. 4 a 5 těchto OP náležející mu ze zákona,
- (c) nečinit bez souhlasu Dodavatele jakýkoliv právně relevantní projev vůle směřující k nedodržení sjednané doby trvání závazku Smlouvy sjednané na dobu určitou a/nebo nedodržení výpovědní doby Smlouvy sjednané na dobu neurčitou, a nezpůsobit svým projevem vůle nemožnost dodávky po celou sjednanou dobu dodávky podle Smlouvy/Dodatku; za takový projev vůle se naopak nepovažuje pouhý návrh na předčasné ukončení Smlouvy dohodou. Porušení této povinnosti je podstatným porušením závazků Zákazníka a Zákazníka zavazuje k zaplacení smluvní pokuty zahrnující též náhradu škody podle Článku IV. bod 12 písm. (a) popř. (c) těchto OP. Ustanovení tohoto Článku III. bod 6 písm. (c) se nedotýká případů, kdy Zákazník vykonává svá práva podle Článku VI. odst. 4 a 5 těchto OP náležející mu ze zákona,
- (d) poskytnout Dodavateli součinnost potřebnou pro účely dovršení procesu změny dodavatele a při uzavření smlouvy zajišťující distribuci/dopravu Komodity pro Zákazníka, poskytnout Dodavateli úplné a pravdivé informace o své osobě a o OM, jakýchkoli jiných smluvních vztazích, které uzavřel ve vztahu k OM, jakož i informace o smluvním vztahu se svým původním dodavatelem, zejména datum nejbližšího možného ukončení smlouvy s původním dodavatelem. Porušení této povinnosti je podstatným porušením závazků Zákazníka, které opravňuje Dodavatele k odstoupení od Smlouvy a Zákazníka zavazuje k náhradě škody způsobené Dodavateli,
- (e) řídit se při odběru Komodity příslušnými PPDS, PDE a Řádem PDS, zejména respektovat podle nich aplikovaná opatření v souvislosti se stavem nouze nebo hrožícím stavem nouze; Dodavatel je oprávněn pro tyto případy dodávky Komodity omezit nebo je změnit a Zákazník je povinen tato opatření strpět,
- (f) informovat Dodavatele a prokázat mu všechny skutečnosti rozhodné pro daň z elektřiny a daň z plynu, včetně určení sazby daně nebo osvobození od daně, a všechny jejich změny; Dodavatel je povinen zohlednit rozhodné skutečnosti až od doručení oznámení ze strany Zákazníka. Pokud Zákazník takto nabytou Komoditu osvobozenou od daně užije pro jiné účely, než stanoví příslušný právní předpis, je povinen přiznat tuto odebranou Komoditu příslušnému správci daně a zaplatit daň. Pozbude-li Zákazník oprávnění nabývat Komoditu osvobozenou od daně, případně dojde-li ke změně takového oprávnění, musí tuto skutečnost neprodleně písemně oznámit Dodavateli. Zákazník odpovídá Dodavateli za jakékoli porušení povinnosti stanovené právními předpisy v souvislosti s nabytím a užitím Komodity osvobozené od daně, ze kterého Dodavateli vznikne škoda. Zákazník je povinen takto vzniklou škodu Dodavateli nahradit,
- (g) informovat Dodavatele a prokázat mu všechny skutečnosti rozhodné pro režim přenesené daňové povinnosti podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani

z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a všechny jejich změny. Dodavatel je povinen zohlednit rozhodné skutečnosti až od doručení oznámení ze strany Zákazníka. Zákazník odpovídá Dodavateli za jakékoli porušení povinností stanovené právními předpisy v souvislosti s režimem přenesené daňové povinnosti, ze kterého Dodavateli vznikne škoda. Zákazník je povinen takto vzniklou škodu Dodavateli nahradit.

Článek IV. Cena a platební podmínky

1. Cena za dodávku Komodity je určena takto:
 - (a) cena za dodávku Komodity, přičemž tato je sjednána jako cena individuální nebo jako cena dle ceníků,
 - (b) cena za distribuci, která je stanovena v aktuálně platném a účinném cenovém rozhodnutí Energetického regulačního úřadu (dále jen „ERÚ“) (dostupném na www.eru.cz),
 - (c) dodávka plynu do OM může být zatížena Emisní povinností, pokud tak stanoví právní předpisy; v takovém případě Dodavatel k ceně za dodávku plynu podle Smlouvy/Dodatku v příslušném období dodávky připočte tržní cenu Emisní povolenky ETS2, jejíž výše a způsob výpočtu je blíže stanoven v Příloze Smlouvy/Dodatku – Způsob stanovení emisních nákladů, která je nedílnou součástí Smlouvy/Dodatku,
 - (d) cena ostatních regulovaných služeb (za činnosti operátora trhu, příp. jiné ostatní služby podle příslušných právních předpisů), která je stanovena v aktuálně platném a účinném cenovém rozhodnutí ERÚ (dostupném na www.eru.cz).
2. K účtovaným cenám budou připočteny příslušné daně (daň z elektřiny, daň z plynu, daň z přidané hodnoty), příp. jiné povinné platby dle platných právních předpisů.
3. Neobsahuje-li Smlouva/Dodatek odchylně ujednání, je Dodavatel oprávněn jednostranně změnit cenu za dodávku Komodity (všechny její složky uvedené v Článku IV. bod 1 těchto OP) nebo jiné smluvní podmínky dodávek Komodity v průběhu doby trvání závazku ze Smlouvy/Dodatku, a to z důvodu změn na trhu s energiemi, změn nákupních cen Komodity, měnových/kurzových změn i jiných podstatných změn na makroekonomické či mikroekonomické úrovni. Dodavatel oznamuje Zákazníkovi změnu ceny a/nebo jiných smluvních podmínek v souladu s EZ prokazatelně a adresně nejpozději 30. den předem dnem účinnosti způsobem uvedeným ve Smlouvě. Součástí oznámení je poučení o právu Zákazníka odmítnout změny a vypovědět závazek ze Smlouvy bez postihu.
4. Zúčtovací období je každé období, za které je provedeno vyúčtování celkové ceny a na jehož základě je vystaven daňový doklad (dále jen „Faktura“). Maximální délku zúčtovacího období stanoví příslušný právní předpis. Pokud Zákazník uvede svou e-mailovou adresu, Dodavatel zasílá Fakturu elektronicky e-mailovou zprávou na e-mailovou adresu Zákazníka. V ostatních případech či na žádost Zákazníka Dodavatel zasílá Fakturu v listinné podobě na korespondenční adresu Zákazníka. V případě, že má Zákazník zřízen účet na zákaznickém portálu Dodavatele, je mu Faktura zpřístupněna také prostřednictvím zákaznického portálu. Splatnost Faktury je nejpozději 30. den ode dne jejího vystavení, není-li dohodnuto ve Smlouvě/Dodatku jinak.
5. V průběhu zúčtovacího období se Zákazník zavazuje platit Dodavateli pravidelně zálohy, jejichž výše a četnost je navržena ve Smlouvě. Zákazník se zavazuje platit zálohy ve výši a termínech, která je uvedena v účinném rozpisu záloh (aktuálním pro dané období), který vypracovává Dodavatel a zasílá jej Zákazníkovi, přičemž platí, že je-li v rozpisu záloh uvedena jiná výše a/nebo četnost zálohy než ve Smlouvě, údaje uvedené v rozpisu záloh mají přednost. Výše záloh je Dodavatelem stanovena nejvýše v rozsahu důvodně předpokládané spotřeby v následujícím zúčtovacím období. Dodavatel je oprávněn, s ohledem na spotřebu Komodity v OM v průběhu zúčtovacího období, cenu Komodity, změny regulovaných cen za distribuci a souvisejících poplatků, změny sazby, nebo při opakovaném nedodržování platebních podmínek Zákazníkem, měnit výši, četnost a splatnost záloh novým rozpisem záloh či požadovat úhradu záloh tam, kde původně nebyly sjednány, a to i v průběhu zúčtovacího období. Vzhledem k charakteru záloh a procesu jejich stanovení nezakládají jejich průběžné změny právo Zákazníka na ukončení Smlouvy.
6. Zákazník provádí všechny platby sjednaným způsobem, a to ve prospěch účtu Dodavatele pod variabilním symbolem a ve správné výši, tak jak je uvedeno na Faktuře nebo rozpisu záloh. Pokud Zákazník použije platbu pod nesprávným variabilním symbolem, v nesprávné výši nebo na jiný bankovní účet, než je uvedeno na Faktuře nebo rozpisu záloh, Dodavatel je oprávněn považovat platbu za neuhrazenou, nebo ji může použít na úhradu jiné platební povinnosti Zákazníka, která je po splatnosti.
7. Změny bankovního spojení jsou Smluvní strany povinny bez zbytečného odkladu písemně oznámit druhé Smluvní straně.
8. Při vyúčtování dodávky Komodity je Dodavatel oprávněn převádět přeplatek na úhradu jakýchkoli platebních povinností Zákazníka, které jsou po splatnosti. V ostatních případech bude přeplatek vrácen na bankovní účet Zákazníka nejpozději v den jeho splatnosti uvedený na Faktuře. Pokud Zákazník bankovní účet nemá, bude mu přeplatek vrácen složenkou na území České republiky.
9. Dodavatel je oprávněn kdykoliv v průběhu prodlení Zákazníka s úhradou kterékoliv platební povinnosti dle Smlouvy (zejména platby na základě zúčtovací Faktury či platby zálohy) zasílat Zákazníkovi upomínky k zaplacení či jiné výzvy ke splnění platební povinnosti, a to i opakovaně. Dodavatel je v této souvislosti oprávněn, a to i opakovaně, uplatnit vůči Zákazníkovi z důvodu jeho prodlení s úhradou plateb nárok na úhradu nákladů spojených s uplatněním pohledávky formou upomínky nebo výzvy, a to ve výši uvedené v Článku IV. bod 12 písm. (e) těchto OP.
10. Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že vybrané služby a úkony jsou zpoplatněny částkami uvedenými v Článku IV. bod 12 těchto OP.
11. Jiné platby vyplývající ze Smlouvy/Dodatku a těchto OP nebo se smluvním vztahem související (např. smluvní pokuty, náhrady škod, úroky z prodlení, další náklady, resp. náhrady) jsou splatné na základě jejich vyúčtování, případně výzvy k úhradě, přičemž tyto platby mohou být vyúčtovány samostatnou Fakturou, v upomínce či výzvě k úhradě, popř. spolu s Fakturou při vyúčtování dodávky Komodity.
12. V níže uvedených případech je Zákazník povinen uhradit Dodavateli následující platby:
 - (a) smluvní pokutu za každé jednotlivé OM, jedná-li se o porušení závazků Zákazníka uvedených v Článku III. bod 6 písm. (b) a v Článku III. bod 6 písm. (c) těchto OP, a to ve výši specifikované ve Smlouvě/Dodatku, pokud Dodavatel učinil Zákazníkovi návrh na uzavření Smlouvy/Dodatku od 01.12.2021 (včetně),
 - (b) smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každé jednotlivé OM, jedná-li se o porušení závazků Zákazníka uvedených v Článku III. bod 6 písm. (b) těchto OP, pokud Dodavatel učinil Zákazníkovi návrh na uzavření Smlouvy/Dodatku do 30.11.2021 (včetně),

- (c) smluvní pokutu za každé jednotlivé OM, a to ve výši 4.500,- Kč u Zákazníka kategorie domácnost a ve výši 10.000,- Kč u Zákazníka kategorie malooběratel, jedná-li se o porušení závazků Zákazníka uvedených v Článku III. bod 6 písm. (c) těchto OP, pokud Dodavatel učinil Zákazníkovi návrh na uzavření Smlouvy/Dodatku do 30.11.2021 (včetně),
- (d) poplatek za přerušení nebo ukončení dodávky Komodity, a to ve výši 4.000,- Kč vč. DPH jako poplatek za odpojení za každé jednotlivé OM, a 1.000,- Kč vč. DPH jako poplatek za zastavení realizace přerušení distribuce za každé jednotlivé OM,
- (e) poplatek za každou jednotlivou písemnou upomínku k zaplacení nebo jinou výzvu ke splnění platební povinnosti Zákazníka následující po první upomínce (výzvě), a to ve výši 200,- Kč vč. DPH,
- (f) poplatek za vyúčtování na základě mimořádného odečtu ve výši 100,- Kč vč. DPH za každé jednotlivé OM, s výjimkou vyúčtování k 31.12. na základě samoodečtu Zákazníka oznámeného nejpozději do 30.01. (včetně).
13. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že platby podle bodů (a) až (c) nepodléhají DPH; k platbám v bodech (d) až (f) je již připočtena DPH ve výši zákonné sazby účinné v době nabytí účinnosti těchto OP.

Článek V. Přerušení nebo ukončení dodávek při neoprávněném odběru

1. Dodavatel má právo přerušit nebo ukončit dodávku Komodity do OM Zákazníka při neoprávněném odběru dle EZ. Je-li Smlouva/Dodatek uzavřen pro více OM, lze provést přerušení dodávky u jakéhokoli OM pouze tehdy, nelze-li určit, u kterého z OM dochází nebo docházelo k neoprávněnému odběru. Přerušení nebo ukončení dodávky Komodity provede příslušný PDS na žádost Dodavatele a na náklady Zákazníka.
2. Zákazník se zavazuje uhradit Dodavateli za každé jednotlivé OM, u kterého dojde k přerušení nebo ukončení dodávky Komodity, platby ve výši uvedené v Článku IV. bod 12 písm. (d) těchto OP. Zákazník je povinen při neoprávněném odběru nahradit Dodavateli vzniklou škodu. Nelze-li stanovit výši vzniklé škody, je Zákazník povinen nahradit škodu zjištěnou podle prováděcího právního předpisu k EZ. Tento závazek přetrvává i po ukončení Smlouvy/Dodatku.
3. Při přerušení nebo ukončení dodávky Komodity z důvodu neoprávněného odběru nevzniká Zákazníkovi právo na náhradu škody ani jiné újmy (vč. ušlého zisku).

Článek VI. Ukončení Smlouvy

1. Pokud je Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, může ji písemně vypovědět kterákoli Smluvní strana, a to s výpovědní dobou 3 měsíce, která počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Smluvní straně.
2. Smlouva může být ukončena také vzájemnou dohodou Smluvních stran. Na ukončení Smlouvy dohodou není právní nárok a každá žádost bude posouzena individuálně.
3. Zaniklo-li Zákazníkovi vlastnické nebo užívací právo k OM, je oprávněn bez postihu vypovědět závazek ze Smlouvy/Dodatku. Výpovědní doba činí 15 dnů a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení oznámení o výpovědi závazku Dodavateli.
4. Pokud Zákazník, který je spotřebitelem, uzavřel Smlouvu/Dodatek mimo obchodní prostory Dodavatele nebo distančním způsobem, může Zákazník v souladu s §1829 odst. 1 OZ od Smlouvy/Dodatku písemně odstoupit bez uvedení důvodů a bez jakékoli sankce do 14 dnů ode dne uzavření

Smlouvy/Dodatku. Lhůta je zachována, je-li v jejím průběhu odstoupení odesláno Dodavateli. V případě řádného odstoupení podle tohoto odstavce je Dodavatel povinen vrátit Zákazníkovi zaplacené finanční částky do 14 dnů od účinnosti odstoupení; tím není dotčeno právo Dodavatele na zaplacení ceny za dodávku Komodity, kterou Zákazníkovi na základě této jeho výslovné žádosti skutečně dodal po dobu, kdy byl jako dodavatel Zákazníka registrován u OTE, a. s., přičemž se uplatní cena dle ujednání ve Smlouvě/Dodatku, nebude-li cena pro tento případ stanovena cenovým rozhodnutím ERÚ.

5. Pokud byla se Zákazníkem, který je spotřebitelem, Smlouva uzavřena při změně dodavatele mimo obchodní prostory Dodavatele nebo distančním způsobem, může Zákazník vypovědět závazek ze Smlouvy bez uvedení důvodů a bez jakékoli sankce do 15. dne po zahájení dodávky Komodity. Lhůta je zachována, je-li v jejím průběhu oznámení o výpovědi odesláno Dodavateli. Výpovědní doba činí 15 dnů a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi; tím není dotčeno právo Dodavatele na zaplacení ceny za dodávku Komodity, kterou Zákazníkovi skutečně dodal po dobu, kdy byl jako dodavatel Zákazníka registrován u OTE, a. s., přičemž se uplatní cena dle ujednání ve Smlouvě, nebude-li cena pro tento případ stanovena cenovým rozhodnutím ERÚ.
6. Zvýší-li Dodavatel cenu za dodávku Komodity nebo změnil-li jiné smluvní podmínky, má Zákazník právo bez postihu vypovědět závazek ze Smlouvy kdykoliv do desátého dne přede dnem účinnosti zvýšení ceny nebo změny jiných smluvních podmínek. Výpověď je účinná ke dni bezprostředně předcházejícímu den účinnosti zvýšení ceny nebo změny jiných smluvních podmínek. Lhůta je zachována, je-li v jejím průběhu Dodavateli odesláno oznámení o výpovědi závazku ze Smlouvy. Právo vypovědět závazek ze Smlouvy nevzniká, je-li důvodem změny podmínek:
 - (a) zvýšení regulované složky ceny, daní nebo poplatků,
 - (b) změna právního předpisu,
 - (c) zavedení nebo změna cen služeb, jejichž využití Zákazníkem není nutnou podmínkou pro naplnění účelu Smlouvy, a tudíž takové zavedení nebo změny nelze považovat za změny smluvních podmínek,
 - (d) zatížení dodávky plynu do OM Emisní povinností (viz Článek IV. bod 1 písm. c) těchto OP) nebo změna Přílohy Smlouvy/Dodatku – Způsob stanovení emisních nákladů.
7. Zákazník je dále oprávněn od Smlouvy/Dodatku písemně odstoupit v případě podstatného porušení povinností vyplývajících ze Smlouvy/Dodatku ze strany Dodavatele; za podstatné porušení povinností vyplývajících ze Smlouvy ze strany Dodavatele se považuje:
 - (a) ukončení dodávky Komodity bez právního důvodu,
 - (b) neposkytování nebo nezajištění distribučních služeb bez právního důvodu,
 - (c) prodlení s uhrazením platební povinnosti Dodavatele po splatnosti, které trvá i po uplynutí 30 dnů od doručení výzvy Zákazníka k úhradě,
 - (d) porušení povinností specifikované v textu Smlouvy/Dodatku, jejíž porušení je považováno za podstatné v obecně závazném právním předpise.
8. Dodavatel si vyhrazuje právo nepřiznat účinky oznámení o odstoupení/výpovědi, vykazuje-li podstatné vady.
9. Dodavatel má právo Smlouvu/Dodatek ukončit v případech, způsobem a ve lhůtách stanovených zákonem a těmito OP, a to s účinností ke dni doručení písemného oznámení o odstoupení/výpovědi Zákazníkovi nebo k pozdějšímu dni, který je uvedený v takovém oznámení Dodavatele. Kromě jiných případů uvedených v těchto OP je Dodavatel oprávněn odstoupit od

Smlouvy/Dodatku z těchto důvodů:

- (a) podstatné porušení závazů Zákazníka vyplývajících ze Smlouvy/Dodatku, za něž se považuje zejména:
- prodloužení Zákazníka se splněním peněžitého závazku vůči Dodavateli trvající déle než 30 dnů, zejména prodloužení se zaplacením zálohy, Faktury, smluvní pokuty, vyúčtovaného úroku z prodlení nebo škody, nákladů spojených s upomínáním a dalších plateb,
 - porušení povinnosti specifikované ve Smlouvě/Dodatku nebo OP, jejíž porušení je považováno za podstatné v obecně závazném právním předpise,
- (b) opakované neplnění smluvních platebních povinností Zákazníka, které nejsou ani po předchozí výzvě splněny,
- (c) dojde-li k neoprávněnému odběru dle EZ nebo dochází-li na straně Zákazníka v důsledku odběru Komodity k bezdůvodnému obohacení,
- (d) neposkytne-li Zákazník Dodavateli veškerou součinnost nezbytnou k zahájení dodávky (včetně změny dodavatele) nebo pokud Dodavatel zjistí, že Zákazníkem sdělené údaje jsou nepravdivé či neodpovídají skutečnosti,
- (e) činí-li Zákazník právní nebo jiná jednání bránící Dodavateli v plnění závazku vyplývajících z uzavřeného smluvního vztahu (vč. provedení změny dodavatele), vyjma těch, k nimž je oprávněn podle zákona,
- (f) přestane-li mít Dodavatel možnost dodávat Komoditu v OM, pro které je Smlouva/Dodatek uzavřen.

V případě, že pro dané OM byla pro Zákazníka uzavřena smlouva o distribuci, Dodavatel oznámí ukončení Smlouvy/Dodatku příslušnému PDS.

10. Každá ze Smluvních stran má právo od Smlouvy odstoupit, podá-li na sebe druhá Smluvní strana insolvenční návrh, je-li na druhou Smluvní stranu příslušným soudem prohlášen úpadek nebo je-li vůči druhé Smluvní straně vedena exekuce.
11. Ukončení odběru v OM Zákazníkem nemá vliv na plnění jeho peněžitých povinností ze Smlouvy vznikajících až do doby platného ukončení Smlouvy. Ukončení Smlouvy nemá vliv na trvání dosud nesplněných peněžitých povinností Smluvních stran vzniklých za doby jejího trvání. V případě ukončení Smlouvy je Dodavatel oprávněn provést jednostranné započtení i dosud nesplacených závazků a pohledávek, a to ze všech smluvních vztahů mezi Dodavatelem a Zákazníkem. Zákazník má povinnost při ukončení Smlouvy umožnit příslušnému PDS provést konečný odečet, popř. umožnit přístup k měřicímu zařízení za účelem jeho demontáže.

Článek VII. Reklamáce

1. Reklamovat lze vadné plnění, zejména vyúčtování dodávek. Podávaná reklamáce musí obsahovat zejména:
- (a) identifikační údaje Zákazníka a jeho podpis, je-li reklamáce podána písemně,
- (b) identifikační údaje reklamované Faktury a je-li reklamováno měření, tak EAN/EIC kód odběrného místa, číslo měřidla a zjištěné stavy,
- (c) výstižný popis reklamované skutečnosti a odůvodnění reklamáce, včetně případné dokumentace a další rozhodné skutečnosti pro posouzení reklamáce.
- Další nároky uplatněné po podání reklamáce týkající se předmětné reklamáce budou považovány za novou reklamaci.
2. Zákazník může reklamaci uplatnit u Dodavatele písemně na korespondenční adresu Evropská 2591/33E, 160 00 Praha 6 – Dejvice, e-mailem na e-mailovou

adresu reklamace@vemexenergie.cz, prostřednictvím zákaznického portálu Dodavatele, telefonicky na tel. č. 800 400 420 nebo osobně na adrese sídla Dodavatele Evropská 2591/33E, 160 00 Praha 6 – Dejvice. Reklamáce musí být uplatněna bez zbytečného odkladu poté, co Zákazník měl možnost vadu zjistit. Reklamáce vyúčtování (Faktury) nemá odkladný účinek na splatnost Faktury. Průběh a vyřízení reklamáce se řídí právními předpisy.

Článek VIII. Závěrečná ustanovení

1. Veškerá sdělení, podání a oznámení mezi Smluvními stranami, např. právní jednání, Faktury, upomínky, výzvy nebo žádosti o změnu Smlouvy, budou činěny v českém jazyce a mohou být doručovány osobně, prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, datovou schránkou, e-mailem, zprávou SMS na kontaktní údaje druhé Smluvní strany uvedené ve Smlouvě či poskytnuté Smluvní stranou kdykoli během trvání smluvního vztahu, případně jiným způsobem dohodnutým mezi Zákazníkem a Dodavatelem (např. zákaznický portál). Zákazník s touto formou komunikace vyslovuje souhlas.
2. Není-li ve Smlouvě/Dodatku ujednáno jinak, má se za to, že Zákazník uděluje Dodavateli výslovný souhlas s možností zasílání smluvních dokumentů, vyúčtování, ostatních dokumentů, zpráv, informací, potvrzení o doručení zpráv, vyrozumění, výzev, upomínek a jiných písemností ve věci smluvních vztahů prostřednictvím SMS zpráv nebo elektronických prostředků (zejména e-mailem nebo na zákaznický portál), pokud Dodavatel má takový kontakt Zákazníka k dispozici. Dodavatel je oprávněn shora uvedené elektronické prostředky libovolně kombinovat dle svých provozních možností či je kombinovat se standardní písemnou komunikací na korespondenční adresu Zákazníka.
3. Zákazník může k vyřízení běžných požadavků při plnění Smlouvy využít zejména zákaznickou linku Dodavatele 800 400 420, kontaktní e-mailovou adresu info@vemexenergie.cz, zákaznický portál a korespondenční adresu Dodavatele Evropská 2591/33E, 160 00 Praha 6 – Dejvice.
4. Dodavatel je oprávněn při komunikaci se Zákazníkem požadovat ověření identifikačních údajů Zákazníka. V případě jejich nedostatečného doložení či pochybností o správné identifikaci Zákazníka je Dodavatel oprávněn Zákazníkům požadavek neprovést. Pokud je za Zákazníka jakožto zmocnitele činěn úkon na základě plné moci, může Dodavatel požadovat předložení plné moci v originále a případně i s úředně ověřeným podpisem Zákazníka.
5. Smluvní strany jsou povinny podávat si včas informace o změnách údajů uvedených ve Smlouvě/Dodatku, které nemají vliv na obsah smluvních závazků, např. změny identifikačních údajů Smluvních stran, osobních údajů, korespondenční adresy atp. Opomenutí nebo neposkytnutí takových informací jde k tíži Smluvní strany, která oznámení neučinila. Smluvní strany se dále zavazují poskytovat si včas všechny informace, které by měly nebo mohly mít vliv na plnění smluvních závazků.
6. Zákazník odpovídá za případnou ztrátu, neoprávněné zpřístupnění či zneužití svých identifikačních údajů ze Smlouvy/Dodatku a přístupových údajů (např. číslo Smlouvy/Dodatku, číslo Zákazníka, číslo OM, EIC/EAN kód OM, přístupové údaje do zákaznického portálu atd.) třetí osobou.
7. Vlastnoruční podpis zástupce Dodavatele může být v případě uzavírání, změny nebo ukončování Smlouvy nahrazen jeho faksimile (i elektronickou). Stejným způsobem lze postupovat i v případech následného písemného styku v rámci plnění smluvního vztahu. Faktury, rozpisy záloh a ostatní obdobné podklady pro platby vyplývající ze smluvního vztahu vystavené způsobem hromadného zpracování dat nemusí obsahovat podpis ani razítko Dodavatele,

pokud z jejich obsahu vyplývá identifikace Dodavatele.

8. Jestliže by některé z ustanovení těchto OP bylo či se stalo neplatným, neúčinným, nesrozumitelným nebo právně nevymahatelným, bude takové ustanovení odděleno od ostatních ustanovení a tato skutečnost nebude mít vliv na platnost, účinnost, srozumitelnost a vymahatelnost ostatních ustanovení, resp. ostatních práv a povinností podle Smlouvy/Dodatku a OP.
9. Smluvní strany vylučují z rámce smluvního vztahu založeného Smlouvou aplikaci pravidel vyplývajících z tzv. zavedené praxe mezi stranami, jakož i z obchodních zvyklostí jiných oborů než elektroenergetika a/nebo plynárenství. Nevyplyvá-li z ustanovení Smlouvy/Dodatku jinak, Smluvní strany považují smluvní vztah za smlouvu uzavřenou adhezním způsobem. Je-li Zákazníkem podnikatel, dohodly se Smluvní strany na vyloučení aplikace ustanovení §1799 a 1800 OZ pro smluvní vztah založený Smlouvou.
10. Vznikne-li mezi Dodavatelem a Zákazníkem, který je spotřebitelem, spor při uzavření Smlouvy/Dodatku nebo z plnění smluvního vztahu, je Zákazník v postavení spotřebitele oprávněn obrátit se v rámci mimosoudního řešení spotřebitelských sporů na ERÚ jako na orgán dozoru v energetických odvětvích (www.eru.cz, Masarykovo náměstí 5, 586 01 Jihlava), týká-li se spor dodávek Komodit, nebo na Českou obchodní inspekci (www.coi.cz, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2) v ostatních případech.
11. Všechny skutečnosti a informace týkající se Smlouvy/Dodatku a smluvního vztahu se podle dohody stran považují za důvěrné. Zákazník se zavazuje, že je bez souhlasu Dodavatele neposkytne třetí osobě, ledaže by k takovému poskytnutí byl oprávněn na základě právního předpisu.
12. Dodavatel je správcem Zákaznických osobních údajů. Informace o jejich zpracování vyžadované platnými právními předpisy, včetně jejich rozsahu a účelů zpracování, přehledu práv a povinností Zákazníka a Dodavatele, jsou uveřejněny na internetové stránce Dodavatele (www.vemexenergie.cz/download/dokumenty-ke-stazeni/Podminky_ochrany_osobnich_udaju.pdf) a při uzavírání Smlouvy/Dodatku nebo kdykoli v průběhu trvání smluvního vztahu budou Zákazníkovi poskytnuty na jeho vyžádání.
13. Dodavatel má právo tyto OP a jiné smluvní podmínky měnit a/nebo je nahradit novými, a to z důvodu změn legislativy, podmínek na trhu s energiemi, výkladové a rozhodovací praxe příslušných orgánů veřejné moci, technologických, provozních a/nebo organizačních změn na straně Dodavatele či PDS, či za účelem oboustranně vyvážené optimalizace právních či obchodních vztahů se Zákazníky. Dodavatel je povinen uveřejnit na svých internetových stránkách a v souladu s EZ prokazatelně a adresně oznámit Zákazníkovi nejpozději 30. den přede dnem účinnosti způsobem uvedeným ve Smlouvě novelizované, resp. nové znění OP. Zákazník se zavazuje průběžně sledovat oznámení pro Zákazníky na internetových stránkách Dodavatele. Součástí oznámení je poučení o právu Zákazníka odmítnout změny a vypovědět závazek ze Smlouvy bez postihu. Dodavatel je oprávněn oznámení o změně OP spojit s jiným úkonem (např. vyúčtováním). Zákazník je povinen seznámit se s obsahem novelizovaných, resp. nových OP. Nesouhlasí-li Zákazník se změnou OP, má právo závazek ze Smlouvy vypovědět podle ustanovení Článku VI. odst. 6 těchto OP. Novelizované, resp. nové OP jsou ode dne jejich účinnosti závazné pro další smluvní vztah podle Smlouvy. Dodavatel je oprávněn při oznámení nových OP omezit jejich platnost jen na určitý vymezený okruh Zákazníků a/nebo na určité vymezené Smlouvy/Dodatky. Smluvní strany se dohodly, že úprava OP, při níž nedochází ke změně smluvních podmínek dodávky (ve smyslu materiálního vymezení

práv a povinností Smluvních stran) se nepovažuje za změnu OP a nezakládá právo Zákazníka na výpověď závazku ze Smlouvy (jedná se například o změnu obchodní firmy, sídla či právní formy Dodavatele, korespondenčních adres a kontaktních údajů, změnu grafické podoby OP, opravu zjevných a tiskových chyb apod.). Právo na výpověď závazku ze Smlouvy Zákazníkovi rovněž nevzniká v případech uvedených v Článku VI. odst. 6 těchto OP.

14. Tyto OP jsou platné a účinné pro Smlouvy/Dodatky uzavřené od 17.04.2025 (včetně). Pro vyloučení pochybností se uvádí, že na Smlouvy/Dodatky uzavřené do 16.04.2025 (včetně) se tyto OP nevztahují a takovým Zákazníkům tedy nevzniká právo na výpověď/odstoupení od Smlouvy/Dodatku z titulu jednostranné změny smluvních podmínek.

Zákazník svým podpisem stvrzuje, že tyto OP převzal, seznámil se s nimi a bez výhrad je akceptuje.

Dne:

Podpis Zákazníka:
