

PŘEDSMLUVNÍ INFORMACE K NÁVRHU SMLOUVY / DODATKU PRO DODÁVKY ELEKTŘINY A ZEMNÍHO PLYNU DOMÁCNOSTEM

Článek I. Identifikace Dodavatele a účel tohoto dokumentu

1. Tyto předšmluvní informace k návrhu smlouvy/dodatku pro dodávky elektřiny a zemního plynu domácnostem (dále jen „**Předšmluvní informace**“) Vám poskytuje společnost VEMEX Energie a.s., se sídlem 160 00 Praha 6-Bubeneč, Na Zátorce 289/3, IČO: 289 03 765, DIČ: CZ28903765, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 15299 (dále jen „**Dodavatel**“), zákaznická linka: 800 400 420, e-mail: info@vemexenergie.cz, web: www.vemexenergie.cz, jakožto osobě v postavení spotřebitele ve smyslu zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**OZ**“), z důvodu, že vzájemné jednání Dodavatele a Vás směřuje k uzavření smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny a/nebo zemního plynu nebo smlouvy o dodávce elektřiny a/nebo zemního plynu (dále jen „**Smlouva**“), nebo dodatku ke Smlouvě (dále jen „**Dodatek**“). Není-li dále uvedeno jinak, platí, že označení Smlouva v těchto Předšmluvních informacích označuje i Dodatek.
2. Účelem těchto Předšmluvních informací je seznámit Vás s určitými právy a povinnostmi, které pro Vás vyplývají z uzavřené Smlouvy, včetně toho, s jakými dokumenty se máte v rámci uzavření Smlouvy seznámit, jelikož budou upravovat práva a povinnosti mezi Vámi a Dodavatelem. Uzavřením Smlouvy se stanete zákazníkem Dodavatele (dále jen „**Zákazník**“; Dodavatel a Zákazník dále společně též jako „**Smluvní strany**“).
3. V případě uzavření Smlouvy se budou práva a povinnosti Smluvních stran řídit právem České republiky, zejména zákonem č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**EZ**“), OZ, jejich prováděcími a souvisejícími předpisy a cenovými rozhodnutími a vyhláškami Energetického regulačního úřadu (dále jen „**ERÚ**“) (vše výše uvedené společně jako „**Právní předpisy**“, ve znění pozdějších předpisů).
4. Vedle Právních předpisů se práva a povinnosti Smluvních stran řídí Smlouvou, obchodními podmínkami sdružených služeb dodávky elektřiny a zemního plynu vydaných Dodavatelem (dále jen „**OP**“), produktovými podmínkami, jež upravují zvláštní práva a povinnosti vztahující se ke konkrétnímu produktu, který Dodavatel na základě Smlouvy poskytuje Zákazníkovi, přičemž za jejich součást se považuje i ujednání o době trvání Smlouvy a ujednání o způsobu stanovení ceny (dále jen „**Produktové podmínky**“). Některá smluvní ujednání jsou zařazena do OP nebo Produktových podmínek, a nejsou tak uvedena přímo na listině Smlouvy/Dodatku, avšak i tato smluvní ujednání jsou nedílnou součástí Smlouvy. Ustanovení ve Smlouvě/Dodatku mají přednost před ustanoveními OP a Produktových podmínek, pokud jsou s nimi v rozporu. Jestliže se na smluvní vztah aplikují Produktové podmínky či podmínky služeb, mají přednost před ustanoveními OP, pokud jsou s nimi v rozporu. Zákazník podpisem těchto Předšmluvních informací potvrzuje, že se s těmito Předšmluvními informacemi seznámil, a také se seznámil s obsahem OP a Produktových podmínek.

Článek II. Označení služby a popis jejích hlavních vlastností

1. Obchodník poskytuje na základě Smlouvy (sdružené) služby dodávky elektřiny a/nebo zemního plynu (dále jen „**Komodita**“).

Dodávka je splněna přechodem Komodity z příslušné distribuční soustavy přes měřicí zařízení (zařízení běžně nazývaná jako elektroměr a plynoměr) do odběrného místa Zákazníka (dále jen „**OM**“). Tímto okamžikem přechází Komodita do vlastnictví Zákazníka a Zákazník je povinen za dodávku Komodity zaplatit Dodavateli cenu za dodávku, včetně ceny za poskytnuté související služby v elektroenergetice a/nebo v plynárenství dle Smlouvy.

2. Uzavřením Smlouvy obvykle dochází ke změně obchodníka (dodavatele). Do jednoho OM může podle Právních předpisů dodávat Komoditu pouze jeden obchodník (dodavatel). Proto, pokud do OM před uzavřením Smlouvy probíhaly dodávky Komodity, může Dodavatel do OM zahájit dodávky Komodity až poté, co jsou pro toto OM ukončeny dodávky jiných dodavatelů. Součástí služby Dodavatele může být též ukončení smlouvy Zákazníka s předchozím dodavatelem na základě zmocnění od Zákazníka.
3. Zákazník má podle Právních předpisů právo na volbu a bezplatnou změnu dodavatele Komodity. V případě, že tuto změnu dodavatele pro Zákazníka vyřizuje Dodavatel, Zákazník mu sdělí veškeré údaje potřebné pro řádné ukončení smlouvy s jeho stávajícím dodavatelem (zejména dobu trvání smlouvy, podmínky vypovězení smlouvy na dobu neurčitou, podmínky, za jakých nedojde k prodloužení smlouvy na dobu určitou apod.) a odpovídá za jejich úplnost a správnost. V případě, že Zákazník Dodavateli neposkytne úplné a/nebo pravdivé údaje, Dodavatel si vyhrazuje právo nezahájit dodávky podle Smlouvy, případně zahájit je v jiném termínu než tam uvedeném; v takovém případě Dodavatel Zákazníkovi neodpovídá za to, že Smlouvu nebude možné plnit buď vůbec, případně bude možné s plněním začít až později. V případě změny dodavatele při nedodržení smluvních podmínek stávajícího dodavatele Zákazníkem může stávající dodavatel po Zákazníkovi požadovat zaplacení sankce (smluvní pokuty) v souvislosti s nedodržením sjednané doby trvání smlouvy resp. předčasným ukončením smlouvy. Zákazník bere na vědomí, že případné nároky uplatněné vůči němu ze strany stávajícího dodavatele jsou závazkem Zákazníka a Dodavatel za závazky Zákazníka nenese odpovědnost.
4. Přijetí návrhu Smlouvy/Dodatku ze strany Zákazníka s jakýmkoliv dodatkem nebo odchylkou je vyloučeno. Zákazník tak zejména není oprávněn do formulářů Dodavatele provádět změny nebo vpisky či v textu škrtnat a text jakýmkoliv způsobem upravovat, pokud některá pole Smlouvy/Dodatku nejsou zcela evidentně určena k doplnění textu ze strany Zákazníka nebo dochází-li škrtnáním zcela evidentně k výběru mezi několika předem danými možnostmi a možnost této volby zcela jednoznačně přísluší Zákazníkovi.
5. Podmínkou pro uzavření Smlouvy pro OM je uzavření smlouvy o připojení tohoto OM mezi Zákazníkem a příslušným provozovatelem distribuční soustavy (dále jen „**PDS**“) a příslušných smluv o zajištění souvisejících služeb v elektroenergetice a/nebo v plynárenství.

Článek III. Cena za služby

1. V případě, že mezi Zákazníkem a Dodavatelem dojde k uzavření Smlouvy a na jejím základě k dodávkám Komodity, bude Zákazník povinen za dodávky zaplatit úplat, složenou z neregulované složky (určenou Dodavatelem) a z regulované složky (určenou

- Právními předpisy).
2. Cena za dodávku Komodity je určena takto:
 - (a) cena za jednotku dodané Komodity, přičemž tato je sjednaná jako cena individuální nebo cena dle ceníku Dodavatele – neregulovaná složka ceny,
 - (b) pevná cena za OM v Kč za měsíc za podmínek stanovených ve Smlouvě – neregulovaná složka ceny,
 - (c) regulované platby podle platných cenových předpisů ERÚ (platby za služby operátora trhu, platby za distribuci skládající se z pevné složky v případě elektřiny za rezervovaný příkon podle jmenovité proudové hodnoty jističe a pohyblivé složky za skutečně odebrané množství elektřiny a v případě zemního plynu za rezervovanou denní kapacitu a pohyblivé složky za skutečně odebrané množství zemního plynu, dále platby za podporu obnovitelných zdrojů energie, kombinované výroby elektřiny a tepla a druhotných zdrojů, platby za systémové služby), a
 - (d) daně, poplatky a dalších plateb stanovených v souladu s Právními předpisy (například daň z elektřiny, daň ze zemního plynu, daň z přidané hodnoty).
 3. Změna regulované složky, daní, poplatků či jiných plateb stanovených Právními předpisy není důvodem pro odstoupení od Smlouvy pro žádnou Smluvní stranu.
 4. Dodavatel je oprávněn po Zákazníkovi požadovat zaplacení plateb, které Dodavatel vyúčtuje PDS dle svého ceníku v souvislosti se službami poskytnutými ve vztahu k Zákazníkovi, případně navýšené o příslušné daně podle Právních předpisů. V níže uvedených případech je Zákazník povinen uhradit Dodavatelí následující platby:
 - (a) smluvní pokutu za porušení povinnosti podle Článku III. bod 6 písm. (b) OP a podle Článku III. bod 6 písm. (c) OP, a to za každé jednotlivé OM ve výši 2.000,- Kč;
 - (b) smluvní pokutu za porušení povinnosti podle Článku III. bod 6 písm. (d) OP, a to ve výši 4.500,- Kč za každé jednotlivé OM v případě Zákazníka kategorie domácnost, a ve výši 10.000,- Kč za každé jednotlivé OM v případě Zákazníka kategorie maloodběratel;
 - (c) poplatek za přerušeni nebo ukončení dodávky Komodity, a to ve výši 4.000,- Kč vč. DPH jako poplatek za odpojení za každé jednotlivé OM, a 1.000,- Kč vč. DPH jako poplatek za zastavení realizace přerušeni distribuce za každé jednotlivé OM;
 - (d) poplatek za každou jednotlivou písemnou upomínku k zaplacení nebo jinou výzvu ke splnění platební povinnosti Zákazníka následující po první upomínce (výzvě), a to ve výši 200,- Kč vč. DPH;
 - (e) poplatek za vyúčtování na základě mimořádného odečtu ve výši 100,- Kč vč. DPH za každé jednotlivé OM, s výjimkou vyúčtování na základě nahlášeného samoodečtu k 31.12.Pro vyloučení pochybností se uvádí, že platby podle bodu (a) a (b) nepodléhají DPH; k platbám v bodech (c), (d) a (e) je již připočtena DPH. V případě změny sazby DPH bude výše těchto plateb adekvátně upravena.
 5. Ceník může obsahovat (a zpravidla obsahuje) různé ceny v závislosti na tzv. distribuční sazbě nebo na pásmu přepočtené roční spotřeby. Zákazník tak před podpisem Smlouvy musí věnovat dostatečnou pozornost tomu, v jaké distribuční sazbě nebo v jakém pásmu přepočtené roční spotřeby bude do jeho OM míst dle Smlouvy dodáváno. Změnou distribuční sazby či pásma přepočtené roční spotřeby pro OM dochází i ke změně sjednané ceny.
 6. Pokud je ve Smlouvě dohodnuta určitá sleva a tato sleva je spojena

se splněním určité podmínky, musí si Zákazník být vědom toho, že pokud splnění podmínky stanovené pro slevu Dodavatel nedoloží, nemá na slevu nárok, a pokud podmínku splňovat přestane, může mu nárok na slevu zaniknout.

7. Dodavatel je oprávněn jednostranně měnit cenu, OP, Produktové podmínky nebo jiné podmínky dodávání služeb, a to za předpokladu dodržení pravidel stanovených Smlouvou a Právními předpisy. O zvýšení ceny a změně jiných smluvních podmínek Dodavatel Zákazníka informuje nejméně 30. den před tím, než tato změna nabyde účinnosti. Pokud Zákazník se zvýšením ceny nebo se změnou jiných smluvních podmínek nesouhlasí, má možnost odstoupit od Smlouvy nejpozději 10. den před účinností této změny. Pokud by nebyla informace o zvýšení ceny nebo změně jiných smluvních podmínek Zákazníkovi včas oznámena nebo by Zákazník nebyl poučen o možnosti odstoupit od Smlouvy, má Zákazník právo odstoupit od Smlouvy po dobu 3 měsíců od účinnosti zvýšení ceny nebo změny jiných smluvních podmínek.

Článek IV. Způsob platby za služby

1. Úhrada ceny za dodávku Komodity bude realizována formou zúčtovatelných měsíčních záloh, jejichž výše a četnost je navržena ve Smlouvě. Zákazník se zavazuje platit zálohy ve výši a termínech, která je uvedena v účinném rozpisu záloh (aktuálním pro dané období), který vypracovává Dodavatel a zasílá jej Zákazníkovi, přičemž platí, že je-li v rozpisu záloh uvedena jiná výše a/nebo četnost zálohy než ve Smlouvě, údaje uvedené v rozpisu záloh mají přednost. Výše záloh je Dodavatelem stanovena přiměřeně podle spotřeby za předchozí srovnatelné období, nejvýše však v rozsahu předpokládaného odběru Komodity (v případě, kdy je Smlouva uzavřena jako smlouva o sdružených službách dodávky Komodity, tak i sazbě za distribuční služby, a příslušných daní). Dodavatel je oprávněn, s ohledem na množství odebírané Komodity v OM v průběhu zúčtovacího období, změny regulovaných cen za distribuci a souvisejících poplatků, změny sazby, nebo při opakovaném nedodržování smlouveného způsobu placení závazků Zákazníkem, měnit výši, četnost a splatnost záloh i požadovat úhradu záloh tam, kde nebyly sjednány, novým rozpisem záloh, a to i v průběhu zúčtovacího období. Při vyúčtování dodávky Komodity je Dodavatel oprávněn převádět přeplatek na úhradu jakýchkoli platebních povinností Zákazníka, které jsou po splatnosti. V ostatních případech bude přeplatek Zákazníkovi vrácen.
2. Jiné platby vyplývající ze Smlouvy (např. náhrady škod, úroky z prodlení, smluvní pokuty, další náklady a náhrady) jsou splatné na základě jejich vyúčtování. případně výzvy k úhradě, přičemž tyto platby mohou být vyúčtovány samostatnou fakturou, v upomínce či výzvě k úhradě, popř. spolu s fakturou při vyúčtování dodávky Komodity.

Článek V. Údaj o době trvání závazku a podmínky ukončení závazku

1. Není-li ve Smlouvě nebo Produktových podmínkách sjednáno jinak, uzavírá se Smlouva na období 2 let ode dne skutečného zahájení dodávky příslušné Komodity. Pokud je Smlouva uzavřena na dobu určitou a není-li sjednáno ve Smlouvě jinak, může kterákoli Smluvní strana zabránit prodloužení Smlouvy na další období tak, že doručí druhé Smluvní straně nejpozději 90 dnů přede dnem ukončení účinnosti Smlouvy písemné oznámení, že si nepřeje její pokračování a trvá na ukončení Smlouvy k uvedenému datu. Jinak se doba trvání Smlouvy prodlužuje (a to i opakovaně) na stejnou dobu, na kterou

byla uzavřena, nejméně o 12 měsíců, nejvíce o 24 měsíců, a to za ceny dle aktuálně platného produktu Flexi, který je uveřejněný na internetových stránkách Dodavatele (dále jen „**automatická prolongace**“). Délka Smlouvy při automatické prolongaci se vždy zaokrouhluje na celé měsíce nahoru. Jde-li o novou cenu po automatické prolongaci doby trvání Smlouvy po uplynutí základní doby trvání Smlouvy či předchozí automatické prolongaci, která byla zveřejněna před uplynutím lhůty pro oznámení o nepokračování Smlouvy a Zákazník tak měl možnost se s ní seznámit a učinit rozhodnutí, zda chce ve Smlouvě pokračovat, nedochází ke zvýšení ceny ani změně jiných smluvních podmínek ve smyslu EZ.

2. Doba trvání Smlouvy může být v průběhu doby jejího trvání měněna dalším ujednáním mezi Zákazníkem a Dodavatelem, a to uzavřením písemného Dodatku. Dodatkem tak může dojít i ke změně Smlouvy na dobu určitou ve Smlouvu na dobu neurčitou či obráceně, popř. ke změně konce doby určité. Nejkratší doba, po kterou bude Smlouva Smluvní strany zavazovat (pokud nedojde k odstoupení od Smlouvy), je ve Smlouvě sjednaná doba určitá.
3. Pokud je Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, může ji písemně vypovědět kterákoli Smluvní strana, a to s výpovědní dobou 3 měsíce, která počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Smluvní straně a končí posledním dnem třetího kalendářního měsíce výpovědní doby.
4. Smlouva může být ukončena také vzájemnou dohodou Smluvních stran, a to zejména v případech, kdy Zákazník Dodavateli věrohodným způsobem doloží, že ukončuje odběr Komodity v OM z důvodu změny sídla, změny bydliště, převodu nemovitosti apod.
5. V případě, že byla Smlouva uzavřena mimo obchodní prostory Dodavatele (například externím prodejcem v místě bydliště Zákazníka) nebo distančním způsobem (t.j. na dálku bez přímého kontaktu Smluvních stran, například korespondenčně, prostřednictvím e-mailu, internetu či telefonicky), je Zákazník oprávněn od Smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce ve lhůtě do 14 dnů od dne uzavření Smlouvy, a to buď písemným odstoupením zaslaným Dodavateli (vzor je součástí těchto Předmluvních informací), nebo pomocí elektronického formuláře pro odstoupení, který je ke stažení na internetových stránkách www.vemexenergie.cz. Lhůta k uplatnění práva na odstoupení se považuje za zachovanou, pokud Zákazník v jejím průběhu odešle Dodavateli oznámení, že od Smlouvy odstoupuje. Zákazník žádá Dodavatele o zahájení dodávek (poskytování služeb) před uplynutím této lhůty k odstoupení. Odstoupení od Dodatku se nijak nedotýká platnosti a účinnosti samotné Smlouvy. Odstoupí-li Zákazník od Smlouvy a Dodavatel již začal s poskytováním plnění, zaplatí Zákazník Dodavateli poměrnou část sjednané ceny za plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení od Smlouvy.
6. V případě, že byla Smlouva uzavřena při změně dodavatele mimo obchodní prostory Dodavatele nebo distančním způsobem, je Zákazník oprávněn Smlouvu vypovědět ve lhůtě do 15. dne po zahájení dodávky Komodity. Lhůta je zachována, je-li v jejím průběhu výpověď odeslána Dodavateli. Výpovědní doba činí 15 dnů a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.
7. Zákazník je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě podstatného porušení Smlouvy Dodavatelem, kterým se rozumí zejména
 - (a) ukončení dodávky Komodity bez legálního, smluvního či ospravedlnitelného důvodu,
 - (b) neposkytování nebo nezajištění distribučních služeb bez

legálního, smluvního či ospravedlnitelného důvodu,

- (c) prodlení s uhrazením platební povinnosti Dodavatele po splatnosti, které trvá i po uplynutí 30 dnů od doručení výzvy Zákazníka k úhradě,
 - (d) porušení povinnosti specifikované v textu Smlouvy/Dodatku, jejíž porušení je považováno za podstatné v obecně závazném právním předpise.
8. Zákazník je dále oprávněn od Smlouvy odstoupit z důvodu zvýšení ceny dodávek Komodity a/nebo z důvodu změny jiných podmínek Smlouvy, a to za podmínek stanovených v EZ.
 9. Dodavatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy
 - (a) v případě podstatného porušení Smlouvy Zákazníkem,
 - (b) v případě opakovaného neplnění smluvních platebních povinností Zákazníka, které nejsou ani po předchozí výzvě splněny,
 - (c) dojde-li k neoprávněnému odběru dle EZ nebo dochází-li na straně Zákazníka v důsledku odběru Komodity bez právního důvodu k bezdůvodnému obohacení,
 - (d) neposkytne-li Zákazník Dodavateli veškerou součinnost nezbytnou k zahájení dodávky (včetně změny dodavatele) na základě uzavřeného smluvního vztahu nebo pokud Zákazníkem sdělené údaje budou nepravdivé,
 - (e) činí-li Zákazník právní nebo jiná jednání bránící Dodavateli v plnění závazku vyplývajícího z uzavřeného smluvního vztahu (vč. provedení změny dodavatele), vyjma těch, k nimž je oprávněn podle zákona,
 - (f) přestane-li mít Dodavatel reálnou či právní možnost (podle těchto OP) dodávat Komoditu v OM, pro které je Smlouva uzavřena.
 10. Každá ze Smluvních stran má právo od Smlouvy odstoupit, podá-li na sebe druhá Smluvní strana insolvenční návrh nebo je-li na druhou Smluvní stranu příslušným soudem prohlášen úpadek.
 11. Dodavatel je povinen neprodleně sdělit na žádost Zákazníka, který od Smlouvy platně odstoupil, datum ukončení dodávky Komodity.

Článek VI. Nároky z vadného plnění a mimosoudní řešení sporů

1. Zákazník může uplatňovat svá práva z vad kvality dodávek Komodity, jakož i z vadného vyúčtování distribuce nebo dodávky Komodity, nebo z důvodu jiných vad stanovených v Právních předpisech, a to formou písemné reklamace doručené Dodavateli. Reklamace musí obsahovat zejména:
 - (a) identifikační údaje Zákazníka a jeho podpis, je-li reklamace podána písemně,
 - (b) identifikační údaje reklamované faktury a je-li reklamováno měření, tak EAN/EIC kód odběrného místa, číslo měřidla a zjištěné stavy,
 - (c) výstižný popis reklamované skutečnosti a odůvodnění reklamace, včetně případné dokumentace a další rozhodné skutečnosti pro posouzení reklamace.
 - (d) Další nároky uplatněné po podání reklamace týkající se předmětné reklamace budou považovány za novou reklamaci.Zákazník může reklamaci uplatnit u Dodavatele písemně na doručovací adresu 160 00 Praha 6-Bubeneč, Na Zátorce 289/3, na e-mailovou adresu reklamace@vemexenergie.cz, prostřednictvím zákaznického portálu Dodavatele, telefonicky na tel. č. 800 400 420 nebo osobně na adrese sídla Dodavatele na adrese 160 00 Praha 6-Bubeneč, Na Zátorce 289/3. Reklamace musí být uplatněna bez zbytečného odkladu poté, co Zákazník měl možnost vadu zjistit. Reklamace vyúčtování (faktury) nemá

odkladný účinek na splatnost Faktury. Dodavatel reklamaci prošetří ve lhůtě 30 dní (u reklamací vyúčtování již ve lhůtě 15 dnů) ode dne, kdy reklamaci obdržel a výsledek šetření oznámí Zákazníkovi. Byla-li reklamační důvodná, bude provedeno vypořádání nejpozději do 30 dnů od doručení reklamační, nestanoví-li Právní předpisy jinak.

2. Vznikne-li mezi Dodavatelem a Zákazníkem spor při uzavření Smlouvy nebo z plnění Smlouvy, je Zákazník oprávněn obrátit se

v rámci mimosoudního řešení spotřebitelských sporů na Energetický regulační úřad jako na orgán dozoru v energetických odvětvích (www.eru.cz, Masarykovo náměstí 5, 586 01 Jihlava), týká-li se spor dodávek Komodit, nebo na Českou obchodní inspekci (www.coi.cz, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2) v ostatních případech.

Článek VII. Formulář pro odstoupení od Smlouvy/Dodatku

VZOR – při podpisu Smlouvy / Dodatku se společností VEMEX Energie prosím nevyplňujte

Adresát: VEMEX Energie a.s

Sídlo: Praha 6, Na Zátorce 289/3, PSČ 160 00

Oznámení o odstoupení od Smlouvy/Dodatku

Oznamuji, že tímto odstupuji od (křížkem označte, zda odstupujete od Smlouvy nebo od Dodatku)

- Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny/zemního plynu / Smlouvy o dodávkách elektřiny/zemního plynu
 Dodatku ke Smlouvě o sdružených službách dodávky elektřiny/zemního plynu / Dodatku ke Smlouvě o dodávkách elektřiny/zemního plynu

z tohoto důvodu (křížkem označte jeden důvod nebo vypište jiný důvod):

- Zvýšení ceny Dodavatelem (Odstoupení podle ustanovení § 11a odst. 5 zák. č. 458/2000 Sb. (energetický zákon), ve znění pozdějších předpisů).
 Změna jiných smluvních podmínek (Odstoupení podle ustanovení § 11a odst. 5 zák. č. 458/2000 Sb. (energetický zákon), ve znění pozdějších předpisů).
 Odstoupení od Smlouvy/Dodatku uzavřeného distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření.
 Jiný důvod:

Zákazník

Jméno a příjmení:

Adresa:

Datum narození:

Odběrné místo

EIC/EAN:

Adresa:

Číslo Smlouvy/Dodatek ke Smlouvě č. _____ ze dne:

Pozdější než zákonný den účinnosti odstoupení:

Podpis Zákazníka:

Svým podpisem níže stvrzuji, že jsem tyto Předmluvní informace převzal, seznámil se s nimi a bez výhrad je akceptuji.

Dne:

Podpis Zákazníka: