

1. Předmět a definice pojmů

1.1 Tyto obchodní podmínky pro dodávky elektřiny a plynu domácnostem a maloobděratelům pro produktovou řadu M&M Energo („OP“) vydává společnost VEMEX Energie a.s., se sídlem Praha 6, Na Zátorce 289/3, PSČ 160 00, IČO: 289 03 765, DIČ: CZ28903765, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl B vložka 15299 („Obchodník“) pro účely bližší úpravy právních vztahů založených smlouvou o sdružených službách dodávky elektřiny a/nebo plynu („Smlouva“), kterou Obchodník uzavřel s osobou specifikovanou jako zákazník ve Smlouvě („Zákazník“) na dodávky elektřiny z hladiny nízkého napětí a/nebo plynu s roční spotřebou do 630 MWh, do odběrného místa/odběrných míst uvedených ve Smlouvě („OM“) pro produktovou řadu M&M Energo, která zahrnuje produkt M&M Energo („Produkt M&M Energo“) a produkt M&M Individual („Produkt M&M Individual“) (Zákazník a Obchodník dále společně jako „Smluvní strany“ a jednotlivě jako „Smluvní strana“).

1.2 Tyto OP upravují rovněž právní vztahy pro dodávky elektřiny a/nebo plynu založené smlouvou o dodávce elektřiny a/nebo plynu uzavřené mezi Zákazníkem a Obchodníkem, která se rovněž považuje za Smlouvu ve smyslu těchto OP. Na tyto právní vztahy se nepoužijí ta ustanovení těchto OP, která se dle jejich obsahu a/nebo povahy týkají pouze právních vztahů založených smlouvou o sdružených službách dodávky elektřiny a/nebo plynu. Obchodník v těchto případech zejména nezajišťuje související služby v elektroenergetice a/nebo plynárenství a tyto si zajišťuje vlastním jménem a na vlastní účet Zákazník.

1.3 Pod pojmem Smlouva se rozumí právní úprava konkrétního smluvního vztahu mezi Obchodníkem a Zákazníkem, tj. Smlouva včetně všech jejích příloh, pozdějších změn a dodatků („Dodatek“), jejíž nedílnou součástí jsou tyto OP a další dokumenty, na které tyto OP odkazují (smlouva v materiálním smyslu) a u Zákazníka v postavení spotřebitele rovněž příslušné předsmuvní informace Obchodníka k návrhu smlouvy/dodatku pro dodávky elektřiny a plynu. Ustanovení ve Smlouvě/Dodatku, Ceníku a Ceníku rozšířených služeb mají přednost před ustanoveními OP, pokud jsou s nimi v rozporu. Jestliže se na smluvní vztah aplikují podmínky produktové řady, produktu či podmínky služeb, mají přednost před těmi ustanoveními OP, které jsou s nimi v rozporu. Není-li dále uvedeno jinak, platí, že označení Smlouva v těchto OP označuje i Dodatek.

1.4 Právní vztahy založené Smlouvou se řídí právem České republiky, zejména zákonem č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (Energetický zákon), v platném a účinném znění („Energetický zákon“), zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném a účinném znění („Občanský zákoník“), jejich prováděcími a souvisejícími předpisy a cenovými rozhodnutími a vyhláškami Energetického regulačního úřadu („ERÚ“) (vše výše uvedené společně jako „Právní předpisy“) a technickými normami.

1.5 Nestanoví-li Smlouva jinak, mají pojmy použité v těchto OP stejný význam i ve Smlouvě. Není-li určitý pojem vymezen ve Smlouvě nebo v OP, má význam uvedený v Energetickém zákoně, Občanském zákoníku, Právních předpisech nebo technických normách.

2. Podmínky dodávky a odběru elektřiny a/nebo plynu

2.1 Obchodník se zavazuje dodat Zákazníkovi do OM elektřinu a/nebo plyn a zajistit na vlastní jméno a na vlastní účet související služby v elektroenergetice a/nebo v plynárenství (služby distribuční soustavy), a to v kvalitě odpovídající Právním předpisům, a Zákazník se zavazuje Obchodníkovi za dodanou elektřinu a/nebo plyn zaplatit cenu dle čl. 4 OP.

2.2 Dodávka elektřiny a/nebo plynu se uskutečňuje prostřednictvím distribuční soustavy, ke které je Zákazník připojen prostřednictvím OM a kterou provozuje příslušný provozovatel distribuční soustavy („PDS“). Podmínky dodávek a odběru elektřiny a/nebo plynu jsou uvedeny ve (i) Smlouvě, (ii) Právních předpisech, (iii) Řádu vydaném příslušným PDS („Řád PDS“), (iv) Pravidlech provozování distribuční soustavy vydaných příslušným PDS („PPDS“), (v) Podmínkách distribuce elektřiny vydaných příslušným PDS („PDE“) a (vi) smlouvě o připojení, kterou má podle Právních předpisů uzavřenou Zákazník s PDS („Smlouva o připojení“).

2.3 Zahájením dodávky elektřiny a/nebo plynu do OM dochází k přenesení odpovědnosti za odchylku ze Zákazníka na Obchodníka a

Obchodník odpovídá za odchylku po dobu odběru elektřiny a/nebo plynu v příslušném OM dle Smlouvy. Zákazník se zavazuje, že nebude mít po dobu dodávek elektřiny a/nebo plynu od Obchodníka jiného dodavatele elektřiny a/nebo plynu do sjednaného OM a bude odebrat po dobu trvání Smlouvy ve sjednaném OM elektřinu a/nebo plyn výlučně od Obchodníka. Zákazník je dále povinen nečinit po uzavření Smlouvy do jejího řádného ukončení žádné úkony či jednání, které by umožnilo jinému dodavateli elektřiny a/nebo plynu dodávat do sjednaného OM elektřinu a/nebo plyn před řádným ukončením Smlouvy. V případě porušení povinností podle tohoto bodu OP se Zákazník zavazuje zaplatit Obchodníkovi smluvní pokutu ve výši stanovené ve Smlouvě a/nebo v Ceníku rozšířených služeb. Uzavřením Smlouvy Zákazník bere na vědomí, že v případě změny dodavatele při nedodržení smluvních podmínek stávajícího dodavatele může stávající dodavatel po Zákazníkovi požadovat zaplacení sankce za nedodržení/předčasné ukončení smlouvy. Zákazník uzavřením Smlouvy stvrzuje, že nároky uplatněné vůči němu ze strany stávajícího dodavatele jsou jeho vlastním dluhem a Zákazník nemá právo po Obchodníkovi požadovat úhradu žádných částek uplatňovaných vůči Zákazníkovi stávajícím dodavatelem.

2.4 Dodávku elektřiny a/nebo plynu Obchodník zahájí v termínu sjednaném ve Smlouvě. Podmínkou zahájení dodávek je uzavření platné a účinné Smlouvy o připojení a příslušných Smluv o zajištění souvisejících služeb. Obchodník je oprávněn odstoupit od Smlouvy, pokud Obchodník nezahájí dodávky elektřiny a/nebo plynu ani do 1 měsíce od termínu sjednaného ve Smlouvě (zejména z důvodu, že nedošlo k uzavření Smluv o zajištění souvisejících služeb), nebo pokud se ukáže, že není možné zahájit dodávky do OM řádně, včas nebo v souladu s Právními předpisy (zejména z důvodu odmítavého stanoviska PDS k připojení či zajištění distribuce do OM Zákazníka nebo odmítavého stanoviska stávajícího dodavatele elektřiny a/nebo plynu ke změně dodavatele). Zákazník je povinen jednat tak, aby byly včas a bez zbytečného odkladu vytvořeny řádné podmínky k zahájení dodávek elektřiny a/nebo plynu Obchodníkem v termínu sjednaném ve Smlouvě.

2.5 Dodávka je splněna přechodem elektřiny a/nebo plynu přes měřicí zařízení do OM. Tímto okamžikem přechází elektřina a/nebo plyn do vlastnictví Zákazníka a Zákazník je povinen za dodávku elektřiny a/nebo plynu zaplatit sjednanou cenu, včetně ceny za poskytnuté související služby v elektroenergetice a/nebo v plynárenství dle Smlouvy.

2.6 Měření dodávek elektřiny a/nebo plynu, včetně vyhodnocování a předávání výsledků měření a dalších informací pro vyúčtování dodávek zajišťuje PDS podle Právních předpisů, Řádu PDS a Smlouvy o připojení. Zákazník bere na vědomí, že vyúčtování dodávky na základě samoodečtu může být Obchodníkem zpoplatněno částkou uvedenou v Ceníku rozšířených služeb. V případě pochybností o správnosti měření je rozhodujícím údajem ten, který potvrdí PDS.

2.7 Obchodník je oprávněn ukončit, přerušit nebo omezit dodávku elektřiny a/nebo plynu do OM Zákazníka z důvodu podstatného porušení Smlouvy ze strany Zákazníka za podmínek stanovených v Právních předpisech anebo v Řádu PDS a/nebo PPDS a/nebo PDE, a to zejména při neoprávněném odběru ve smyslu § 51, resp. § 74 Energetického zákona, nebo při stavu nouze ve smyslu § 54, resp. § 73 Energetického zákona a bodu 2.8 těchto OP. Neoprávněným odběrem je, mimo jiné, odběr bez právního důvodu (nebo pokud právní důvod odpadá) a odběr při opakovaném neplnění smluvních platebních povinností Zákazníka (včetně záloh a plateb vyúčtovaných Obchodníkem dle Ceníku rozšířených služeb), které nejsou splněny ani po upozornění. Při neoprávněném odběru je Zákazník povinen nahradit Obchodníkovi vzniklou škodu. Pokud k přerušení, resp. omezení dodávek došlo z důvodu na straně Zákazníka, je Obchodník oprávněn vyúčtovat Zákazníkovi veškeré náklady, které mu vznikly nebo mají vzniknout v souvislosti s přerušením/omezením dodávek, včetně obnovení dodávek, a to fakturovanou vystavenou na částku uvedenou v Ceníku rozšířených služeb a/nebo ve Smlouvě. Zákazník bere na vědomí, že tato částka nepředstavuje sankci či smluvní pokutu, ale jejím účelem je zohlednit náklady, které Obchodníkovi vzniknou v souvislosti s přerušením, resp. omezením dodávek v důsledku neplnění povinností/porušení Smlouvy ze strany Zákazníka, a které Obchodník vyúčtuje částkou uvedenou v Ceníku rozšířených služeb a/nebo ve Smlouvě. Přerušeni nebo ukončení dodávky je Obchodník oprávněn provést v kterémkoli nebo ve všech OM Zákazníka uvedených ve Smlouvě, ledaže lze určit, u kterého z OM dochází nebo došlo k neoprávněnému odběru.

2.8 Při předcházení stavu nouze, ve stavu nouze a při odstraňování jeho

následků mohou být přijímána opatření znamenající omezení či úplné přerušení dodávky elektřiny a/nebo plynu do OM Zákazníka, a to dle podmínek stanovených Právními předpisy; právo na náhradu škody je v takových případech vyloučeno.

3. Vznik, změny a ukončení Smlouvy

3.1 Smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření a účinnosti dnem zahájení dodávky elektřiny a/nebo zemního plynu do OM Zákazníka, není-li ve Smlouvě uvedeno jinak. Dodatek nabývá platnosti dnem jeho uzavření a účinnosti dnem stanoveným v Dodatku. Přijetí návrhu Smlouvy/Dodatku ze strany Zákazníka s jakýmkoliv dodatkem nebo odchylkou je zcela vyloučeno.

3.2 Smluvní strany mohou uzavřít Smlouvu/Dodatek i jinak než v písemné formě, zejména elektronickými nebo jinými prostředky umožňujícími zachycení obsahu Smlouvy/Dodatku a určení jednatelů osob, a to nikoli však výlučně, v některé z následujících forem či jejich kombinací: ústně telefonicky, přičemž obsah sjednaného závazku a souhlasný projev vůle Zákazníka bude zachycen na audionahrávce a/nebo v souhrnu údajů evidovaných ke Smlouvě/Dodatku zaslaném následně Zákazníkem, písemně doručením elektronického zobrazení Zákazníkem vlastnoručně podepsané Smlouvy/Dodatku Obchodníkovi v běžných formátech (např. .jpg, .pdf, .gif, .bmp, .tiff, .png), písemně elektronicky se zaručeným elektronickým podpisem ve smyslu Právních předpisů, písemně elektronicky, kdy vlastnoruční podpis Zákazníka je zachycen pomocí speciálního elektronického zařízení (biometrický podpis), písemně elektronicky, kdy projev vůle Zákazníka je učiněn ve formě a způsobem stanoveným Obchodníkem a je systematicky zachycen a archivován v elektronickém systému Obchodníka (nebo jeho smluvního partnera) ve smyslu Občanského zákoníku, jednáním Zákazníka, které nepochybně svědčí o jeho vůli být Smlouvou/Dodatkem vázán, např. zaplacením první zálohy nebo první faktury. V případě právních jednání učiněných v písemné formě může být podpis Obchodníka nahrazen mechanickými prostředky.

3.3 Zákazník uzavřením Smlouvy souhlasí s tím, že Obchodník uzavře veškeré smlouvy o zajištění souvisejících služeb v elektroenergetice a/nebo v plynárenství (tj. zejména smlouvu o zajištění služby distribuční soustavy, smlouvu o zajištění služby přenosové soustavy, smlouvu o poskytnutí služby přepravy plynu, smlouvu o uskladnění plynu, smlouvu o zúčtování odchylek) („**Smlouvy o zajištění souvisejících služeb**“), které podle Právních předpisů uzavírá Obchodník s PDS, popřípadě s operátorem trhu a s dalšími subjekty, a že v souvislosti s tím poskytne příslušné smluvní straně Osobní údaje Zákazníka a údaje k příslušnému OM. Zákazník uzavřením Smlouvy zmocňuje Obchodníka ke všem právním a faktickým úkonům a jednáním a k uzavření veškerých smluv nezbytných pro realizaci dodávek a souvisejících služeb pro účely plnění Smlouvy. Zákazník uzavřením Smlouvy potvrzuje, že má uzavřenou Smlouvu o připojení na všechna OM uvedená ve Smlouvě, s výjimkou případů, kdy Smlouva o připojení za Zákazníka uzavře Obchodník na základě zmocnění od Zákazníka. Zákazník se zavazuje mít uzavřenou Smlouvu o připojení po celou dobu trvání Smlouvy.

3.4 Je-li mezi Smluvními stranami sjednán **Produkt M&M Energo**, Smlouva je uzavřena na dobu určitou 24 měsíců ode dne zahájení dodávky, není-li ve Smlouvě/Dodatku uvedeno jinak. Po uplynutí doby trvání Smlouvy se její platnost a účinnost prodlouží o 24 měsíců, a to i opakovaně, pokud kterákoliv ze Smluvních stran nedoručí druhé Smluvní straně písemné vyjádření své vůle ve Smlouvě dále nepokračovat, a to ve lhůtě 3 měsíců před uplynutím doby trvání Smlouvy. Smluvní strany sjednávají, že cena za dodávky elektřiny a/nebo plynu v období po prodloužení doby trvání Smlouvy se sjednává za cenových podmínek Produktu M&M Energo, anebo produktu, který Produkt M&M Energo nahrazuje.

3.5 Je-li mezi Smluvními stranami sjednán **Produkt M&M Individual**, Smlouva je uzavřena na dobu uvedenou ve Smlouvě/Dodatku. Po uplynutí doby trvání Smlouvy se její platnost a účinnost prodlouží na stejné období, na které byla uzavřena, nejméně však o 12 měsíců (přičemž délka Smlouvy se zaokrouhluje na celé měsíce nahoru), a to i opakovaně, pokud kterákoliv ze Smluvních stran nedoručí druhé Smluvní straně písemné vyjádření své vůle ve Smlouvě dále nepokračovat, a to ve lhůtě 3 měsíců před uplynutím doby trvání Smlouvy. Smluvní strany sjednávají, že cenové podmínky za dodávky elektřiny a/nebo plynu v období po prodloužení doby trvání Smlouvy Obchodník oznámí Zákazníkovi nejpozději 30 dnů přede dnem její účinnosti, a v případě, že tak neučiní, cenové podmínky za dodávky elektřiny a/nebo plynu v období po prodloužení doby trvání Smlouvy se nemění.

3.6 Dojde-li v důsledku postupu Obchodníka podle bodu 3.4 a 3.5 tohoto článku OP ke zvýšení ceny, je Zákazník oprávněn od Smlouvy odstoupit dle bodu 3.12 tohoto článku OP.

3.7 Obchodník je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě podstatného porušení Smlouvy/Dodatku Zákazníkem, kterým se rozumí zejména: (a) prodlení Zákazníka se zaplacením platby dle Smlouvy (včetně zálohy a vyúčtování ceny elektřiny a/nebo plynu, úroku z prodlení, smluvní pokuty), které trvá i přes písemnou upomínku Obchodníka, a to po dobu delší než 2 týdny od doručení písemné upomínky; (b) opakované prodlení Zákazníka s úhradou plateb dle Smlouvy po dobu delší než 2 týdny, přičemž za opakované prodlení se považují případy, kdy dojde k prodlení alespoň s úhradou dvou plateb po dobu delší než 2 týdny v období 12 kalendářních měsíců po sobě jdoucích; (c) porušování povinností Zákazníka stanovených zejména v Právních předpisech, Řádu PDS, PPDS, PDE nebo Smlouvě o připojení, které poškozují práva nebo oprávněné zájmy Obchodníka (např. ztěžování či maření řádného měření odebrané elektřiny a/nebo plynu nebo řádného průběhu a způsobu odběru elektřiny a/nebo plynu); (d) porušení kteréhokoliv ze závazků Zákazníka stanovených v čl. II. bod 2.3 OP, tedy (i) závazku Zákazníka nemít po dobu od zahájení dodávek elektřiny a/nebo plynu do doby řádného ukončení (zániku) Smlouvy jiného dodavatele elektřiny a/nebo plynu do sjednaného OM, a odebrat po uvedené době ve sjednaném OM elektřinu a/nebo plyn dle Smlouvy výlučně od Obchodníka nebo (ii) závazku neučinít po uzavření Smlouvy bez jejího řádného ukončení žádné jednání, které by umožnilo jinému dodavateli elektřiny a/nebo plynu dodávat do sjednaného OM elektřinu a/nebo plyn před řádným ukončením Smlouvy s Obchodníkem; e) bude-li prokázáno, že informace či prohlášení, které Zákazník učinil při uzavření Smlouvy, je v podstatném ohledu nepravdivé či zavádějící, přičemž takovéto zjištění má nebo může mít podstatný vliv na uzavření, plnění a/nebo trvání Smlouvy; nebo (f) vzniknou-li odůvodněné pochybnosti Obchodníka o schopnosti Zákazníka řádně dostát svým závazkům ze Smlouvy (zejména v případě exekučního nebo insolvenčního řízení vedeného proti Zákazníkovi nebo jeho majetku; též i v případě, jestliže v Centrálním registru dlužníků, Centrální evidenci exekucí, v databázích o bonitě a důvěryhodnosti zákazníků, která je v příslušných obchodních kruzích využívána v souladu s Právními předpisy, bude uveřejněna informace o tom, že Zákazník měl nebo má neuhrazený dluh vůči třetí osobě a je zřejmé, že tato skutečnost ohrožuje nebo může ohrozit plnění jeho závazků ze Smlouvy apod.); v den zahájení insolvenčního řízení vedeného proti Zákazníkovi nebo jeho majetku se stávají splatnými všechny pohledávky Obchodníka za Zákazníkem.

3.8 Odstoupení od Smlouvy ze strany Obchodníka je účinné dnem doručení, pokud v něm Obchodník neuvede datum pozdější.

3.9 Zákazník je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě podstatného porušení Smlouvy/Dodatku Obchodníkem, kterým se rozumí zejména (a) bezdůvodné přerušení nebo omezení dodávek elektřiny a/nebo plynu, ke kterému dojde v rozporu s ujednáními Smlouvy; nebo (b) prodlení se zaplacením platby dle této Smlouvy (zejména úhrada přeplatku za elektřinu a/nebo plyn, vzniklého na základě vyúčtování) i přes písemnou upomínku Zákazníka, a to po dobu delší než 2 týdny od obdržení písemné upomínky.

3.10 Odstoupení od Smlouvy ze strany Zákazníka dle bodu 3.9 OP je účinné doručením Obchodníkovi, neurčí-li Zákazník pozdější den účinnosti odstoupení.

3.11 Odstoupení dle bodu 3.7 a 3.9 tohoto článku OP musí být učiněno písemně a musí obsahovat skutkově vymezený důvod odstoupení.

3.12 Zákazník je dále oprávněn od Smlouvy odstoupit z důvodu zvýšení ceny dodávek elektřiny a/nebo plynu a/nebo z důvodu změny jiných podmínek Smlouvy, a to za podmínek stanovených v Energetickém zákoně, které jsou současně uvedeny přímo v textu Smlouvy. Odstoupení od Smlouvy ze strany Zákazníka dle tohoto bodu 3.12 je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno Obchodníkovi, neurčí-li Zákazník pozdější den účinnosti odstoupení, přičemž odstoupení, které bylo uskutečněno do 3 měsíců od zvýšení ceny nebo změny jiných smluvních podmínek a méně než 10 dnů před koncem daného měsíce, je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, který následuje po měsíci, ve kterém bylo odstoupení doručeno Obchodníkovi. Právo na odstoupení od Smlouvy Zákazníkovi nevzniká v případě zvýšení regulované složky ceny, daní a poplatků, a dále v případě změny jiných smluvních podmínek v nezbytném rozsahu z důvodu zajištění souladu s Právními předpisy.

3.13 Byla-li Smlouva uzavřena se Zákazníkem v postavení spotřebitele ve smyslu Občanského zákoníku mimo obchodní prostory nebo distančním způsobem, je Zákazník oprávněn od Smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce ve lhůtě do 14 dnů od dne uzavření Smlouvy. Lhůta k uplatnění práva na odstoupení se považuje za zachovanou, pokud Zákazník v jejím průběhu odešle Obchodníkovi oznámení, že od Smlouvy odstoupuje. Odstoupí-li Zákazník od Smlouvy podle tohoto bodu OP a Obchodník již začal s

poskytováním plnění na základě výslovné žádosti Zákazníka, zaplatí Zákazník Obchodníkovi poměrnou část sjednané ceny za plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení od Smlouvy. Za převzetí plnění Zákazníkem se pro tyto účely považuje potvrzení Obchodníka o přijetí a/nebo uzavření Smlouvy, neboť tímto dnem Obchodník zahajuje poskytování služeb nezbytných k zahájení dodávek elektřiny a/nebo plynu dle Smlouvy (zejména úkony k zajištění souvisejících služeb a změně dodavatele).

- 3.14 Byla-li Smlouva uzavřena se Zákazníkem v postavení spotřebitele ve smyslu Občanského zákoníku při změně dodavatele mimo obchodní prostory nebo distančním způsobem, je Zákazník oprávněn Smlouvu vypovědět ve lhůtě do 15. dne po zahájení dodávky elektřiny a/nebo plynu dle Smlouvy. Lhůta je zachována, je-li v jejím průběhu vypověď odeslána Obchodníkovi. Vypovědní doba činí 15 dnů a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení vypovědi.
- 3.15 Obchodník učiní taková opatření, aby ke dni účinnosti odstoupení od Smlouvy došlo k ukončení dodávek elektřiny a/nebo plynu Obchodníkem; není-li z objektivních důvodů možné ukončit dodávky ke dni účinnosti odstoupení, zajistí Obchodník ukončení ze strany Obchodníka v nejbližším možném termínu.
- 3.16 Smlouva může být ukončena také dohodou Smluvních stran, a to zejména v případech, kdy Zákazník doloží ukončení odběru z důvodu změny sídla, bydliště, převodu nemovitosti apod. Obchodník si vyhrazuje právo takovou dohodu neuzavřít až do doby řádného splnění všech platebních povinností Zákazníka vůči Obchodníkovi. Provedení změny odběratele v OM bez přerušení dodávky (tzv. prepis odběrného místa) je podmíněno řádným ukončením Smlouvy a splněním všech platebních povinností Zákazníka vůči Obchodníkovi, jinak si Obchodník právo provedení takové změny odmítnout.
- 3.17 Zákazník se zavazuje hradit Obchodníkovi cenu elektřiny a/nebo plynu až do doby skutečného ukončení dodávek elektřiny a/nebo plynu ze strany Obchodníka.
- 3.18 Smlouva končí rovněž smrtí Zákazníka, který je fyzickou osobou a v případě Zákazníka právnické osoby jejím zánikem bez právního nástupce.

4. Cenové a platební podmínky

- 4.1 Zákazník se zavazuje zaplatit Obchodníkovi cenu za dodanou elektřinu (cenu silové elektřiny) a/nebo plyn stanovenou zveřejněným Ceníkem (je-li sjednán **Produkt M&M Energo**) nebo sjednanou ve Smlouvě (je-li sjednán **Produkt M&M Individual**), a dále cenu za související služby v elektroenergetice a/nebo plynárenství stanovenou v platných a účinných cenových předpisech ERÚ. Obchodník je oprávněn účtovat Zákazníkovi a Zákazník se zavazuje zaplatit Obchodníkovi též daň z přidané hodnoty a daň z elektřiny a/nebo plynu, a další Právními předpisy stanovené daně, poplatky a platby, jakož i další poplatky stanovené v Ceníku nebo sjednané ve Smlouvě (zejména poplatky související se zvoleným způsobem placení záloh a ceny elektřiny a/nebo plynu). Je-li mezi Smluvními stranami sjednán **Produkt M&M Energo**, Zákazník uzavřením Smlouvy potvrzuje, že se seznámil s platným Ceníkem.
- 4.2 Pro Smlouvu a smluvní vztah se Zákazníkem jsou (i) v případě elektřiny rozhodné ceny a platby uvedené v Ceníku nebo sjednané ve Smlouvě pro distribuční sazbu, kterou danému OM přidělil PDS a která je uvedena ve Smlouvě, přičemž v případě rozporu mezi nimi má přednost sazba přidělená PDS a (ii) v případě plynu rozhodné ceny podle pásem přepočtené roční spotřeby.
- 4.3 Je-li mezi Smluvními stranami sjednán **Produkt M&M Energo**, dochází při změně distribuční sazby či pásem přepočtené roční spotřeby ke změně ceny elektřiny/plynu pro Zákazníka s účinností změny této distribuční sazby či pásma přepočtené roční spotřeby v souladu s příslušnou cenou uvedenou v Ceníku pro změněnou distribuční sazbu či pásmo přepočtené roční spotřeby.
- 4.4 Je-li mezi Smluvními stranami sjednán **Produkt M&M Individual**, tj. Zákazník nemá sjednanou cenu dle Ceníku, je Obchodník oprávněn při změně distribuční sazby či pásma přepočtené roční spotřeby upravit cenu tak, aby cenová pozice Zákazníka zůstala v zásadě zachována, přičemž cenovou pozici Zákazníka se rozumí poměr mezi sjednanou pevnou cenou ve Smlouvě a cenou elektřiny a/nebo plynu, která je na relevantním trhu při obdobných dodacích a platebních podmínkách v době uzavření Smlouvy běžná a obvyklá.
- 4.5 Obchodník je oprávněn Zákazníkovi vyúčtovat a Zákazník je povinen Obchodníkovi zaplatit veškeré poplatky, které Obchodníkovi vyúčtuje PDS v souvislosti se službami poskytnutými ve vztahu k Zákazníkovi (např. poplatek za demontáž a zpětnou montáž měřidla v případě přerušení dodávky pro neplacení závazků Zákazníka, zjištění a přerušování neoprávněného odběru elektřiny a/nebo plynu, reklamační

- 4.6 Vybrané služby Obchodníka poskytované v souvislosti se Smlouvou jsou zpoplatněny částkami stanovenými v Ceníku rozšířených služeb („**Ceník rozšířených služeb**“), jehož platné znění Obchodník uveřejňuje na webových stránkách www.vemexenergie.cz. Uzavřením Smlouvy zákazník potvrzuje, že se s platným Ceníkem rozšířených služeb seznámil. Čerpání rozšířených služeb uvedených v Ceníku rozšířených služeb Zákazníkem není podmínkou pro naplnění účelu Smlouvy, proto se právo Zákazníka na odstoupení od Smlouvy při změně cen uvedených v Ceníku rozšířených služeb neuplatní.
- 4.7 Smluvní strany se dohodly, že úhrada ceny elektřiny a/nebo plynu bude realizována formou zúčtovatelných měsíčních záloh, které jsou splatné vždy do 15. dne daného kalendářního měsíce počínaje měsícem, v němž byly zahájeny dodávky elektřiny a/nebo plynu. Smluvní strany se mohou dohodnout na jiné četnosti a splatnosti záloh. Vyšší záloh stanoví Obchodník v rozsahu důvodně předpokládané spotřeby elektřiny a/nebo plynu v následujícím zúčtovacím období a sdělí ji Zákazníkovi zpravidla v písemném rozpisu záloh, přičemž Obchodník je oprávněn jednostranně vyšší a četnost záloh s ohledem na velikost odběru a vývoj cen elektřiny a/nebo plynu, zejména v rámci ročního vyúčtování záloh, měnit. Obchodník bude zaplacené zálohy vyúčtovávat nejměně jednou za 12 měsíců po skončení fakturačního období, přičemž skončení fakturačního období nastává provedením odečtu odebrané elektřiny a/nebo plynu ze strany PDS. Zákazník bere na vědomí, že Obchodník může provést vyúčtování záloh pouze na základě podkladů o odečtu a příslušné fakturace ze strany PDS. Zaplacené zálohy budou odečteny ve vyúčtovací faktuře a rozdíl mezi uhrazenými zálohami a skutečnou cenou Zákazník (v případě nedoplatky) zaplatí Obchodníkovi na základě Obchodníkem vystavené vyúčtovací faktury v termínu splatnosti. Faktura (daňový doklad) bude obsahovat náležitosti stanovené Právními předpisy a je splatná nejpozději 30. den ode dne jeho vystavení, není-li dohodnuto ve Smlouvě jinak. Obchodník je oprávněn vystavit fakturu pomocí prostředků hromadného zpracování, v takovém případě nemusí faktura obsahovat podpis ani razítko Obchodníka. Vznikne-li z rozdílu mezi uhrazenými zálohami a skutečnou cenou zjištěnou z vyúčtování přeplatek, je Obchodník oprávněn na základě této dohody použít tento přeplatek k započtení proti splatnému dluhu Zákazníka vůči Obchodníkovi. Případný zbývající přeplatek po takovém započtení je Obchodník oprávněn použít (a) v případě mimořádného vyúčtování k započtení na úhradu záloh pro další období; a (b) v případě řádného vyúčtování k započtení na úhradu záloh pro další (následující) zúčtovací období, je-li zbývající přeplatek nižší než 200,- Kč, a v ostatních případech, tj. je-li zbývající přeplatek ve výši 200,- Kč nebo vyšší, bude zbývající přeplatek Zákazníkovi vrácen.
- 4.8 Jiné platby vyplývající ze Smlouvy (např. náhrady škod, úroky z prodlení, smluvní pokuty, další náklady a náhrady) jsou splatné na základě jejich vyúčtování ve lhůtě splatnosti 7 dní, nestanoví-li Obchodník v konkrétním případě lhůtu delší. Tyto platby mohou být vyúčtovány samostatnou fakturou, v upomínce či výzvě k úhradě, případně jinak.
- 4.9 Smluvní strany se zavazují provádět úhrady v termínech a způsobem stanoveným ve Smlouvě, resp. stanoveným Obchodníkem podle Smlouvy. Závazek zaplacení je splněn řádně a včas připsáním celé částky na bankovní účet Obchodníka nejpozději v termínu splatnosti. V případě sjednání bezhotovostních plateb ve prospěch bankovního účtu Obchodníka (účet je uveden ve Smlouvě nebo písemně sdělen Zákazníkovi) je Zákazník povinen označit platby variabilním symbolem stanoveným ze strany Obchodníka. V případě provedení platby pod nesprávným variabilním symbolem bude dluh Zákazníka, k jehož uspokojení byla takováto platba směřována, považován za splněný až dnem, kdy Zákazník objasní provedení a účel platby, ledaže Obchodník provede započtení v souladu s Právními předpisy. Smluvní strany se dohodly, že pokud Zákazník provede platbu Obchodníkovi pod určitým variabilním symbolem a výše této platby bude převyšovat splatnou pohledávku Obchodníka vůči Zákazníkovi, při jejíž úhradě má Zákazník používat daný variabilní symbol, je Obchodník oprávněn započíst platbu na úhradu jistin svých dalších pohledávek vůči Zákazníkovi, včetně pohledávek dosud nesplacených, a to v pořadí dle jejich splatnosti. V případě platby inkasem z účtu Zákazníka tento souhlasí s tím, aby byl Obchodník oprávněn

vyúčtovanou částku inkasovat kdykoliv po vystavení faktury nebo po splatnosti zálohy. Pokud inkasní platba z důvodu na straně Zákazníka či peněžního ústavu neproběhne, není tím dotčena Zákazníková povinnost zaplatit příslušnou platbu ve stanoveném termínu. Ustanovení poslední věty platí obdobně pro platby prostřednictvím SIPO; pro platby SIPO současně platí, že budou provedeny vždy do konce daného kalendářního měsíce bez ohledu na ujednání o splatnosti záloh a zúčtovacích faktur dle předchozích odstavců tohoto článku OP.

- 4.10 Zákazník může uplatňovat svá práva z vad kvality dodávek elektřiny a/nebo plynu, jakož i z vadného vyúčtování distribuce nebo dodávky elektřiny a/nebo plynu, nebo z důvodu jiných vad stanovených v Právních předpisech, a to formou reklamace doručené Obchodníkovi. Uplatnění reklamace nemá odkladný účinek vůči splnění povinnosti Zákazníka zaplatit vyúčtovanou cenu a nemá vliv na běh lhůty pro splatnost vyúčtování, ani na splatnost předepsaných záloh. Obchodník reklamaci Zákazníka prošetří ve lhůtě 30 dní (u reklamaci vyúčtování již ve lhůtě 15 dnů) ode dne, kdy reklamaci obdržel a výsledek šetření oznámí Zákazníkovi, a byla-li reklamace oprávněná, bude provedeno vypořádání nejpozději do 30 dnů od doručení reklamace, nestanoví-li Právní předpisy jinak. Podrobnosti o způsobu podání a postupu vyřizování reklamace jsou uvedeny v reklamačním řádu, jehož platné znění Obchodník uveřejňuje na webových stránkách www.vemexenergie.cz.
- 4.11 V případě prodlení s plněním peněžitého závazku dle Smlouvy je Zákazník povinen zaplatit Obchodníkovi úrok z prodlení ve sjednané výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

5. Závěrečná ujednání

- 5.1 Orgánem státního dohledu a dozoru nad trhy v energetických odvětvích je ERÚ, který, mimo jiné, na návrh Zákazníka v postavení spotřebitele odebírajícího elektřinu a/nebo plyn pro spotřebu v domácnosti nebo Zákazníka, který je fyzickou osobou podnikající, rozhoduje spory mezi zákazníkem a držitelem licence o splnění povinností ze smluv, jejichž předmětem je dodávka nebo distribuce elektřiny nebo plynu.
- 5.2 Spory mezi Smluvními stranami budou řešeny dohodou, jinak je k rozhodování pravomocný věcně a místně příslušný soud, přičemž v případě, kdy je Zákazník podnikatelem ve smyslu Občanského zákoníku a Smlouvu uzavřel v rámci svého podnikání, se uzavřením Smlouvy sjednává místní příslušnost Obvodního soudu pro Prahu 6 a současně se zakládá pravomoc českých soudů k rozhodování.
- 5.3 Zákazník tímto uděluje Obchodníkovi výslovný souhlas se zasíláním zpráv, informací, potvrzení o doručení zpráv, urgencí a jiných sdělení, včetně obchodních sdělení ve věci Smlouvy a jejího plnění v písemné formě nebo prostřednictvím SMS zpráv nebo elektronických prostředků, zejména elektronické pošty. Uvedením své e-mailové adresy ve Smlouvě uděluje Zákazník souhlas s tím, aby mu veškerá korespondence byla doručována elektronicky na tuto adresu.
- 5.4 Má-li Zákazník zřízenou datovou schránku, jsou Smluvní strany oprávněny (nikoliv však povinny) doručovat sdělení, resp. úkony učiněné dle Smlouvy („Dokumenty“) ve formě datové zprávy do datové schránky; Dokument dodaný do datové schránky je doručen okamžikem, kdy se do datové schránky přihlásí oprávněná osoba ve smyslu Právních předpisů; nestane-li se tak ani do 10 dnů ode dne dodání Dokumentu do datové schránky, považuje se tento Dokument za doručení posledním dnem této lhůty. Pokud se Dokumenty doručují prostřednictvím poštovní nebo zásilkové přepravy, zasílají se na poslední adresu druhé Smluvní strany uvedenou ve Smlouvě nebo změněnou příslušnou Smluvní stranou dle bodu 5.7 tohoto článku OP. Účinky doručení nastávají bez ohledu na to, zda druhá Smluvní strana zásilku převzala či nikoliv, a to nejpozději 10. dnem po odeslání doporučené listovní zásilky. Smluvní strany ujednávají, že namísto doručování formou listovní zásilky je možné doručovat formou elektronické zprávy na e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě nebo formou SMS zprávy na telefonní číslo ve Smlouvě uvedené nebo na e-mailovou adresu nebo telefonní číslo změněné příslušnou Smluvní stranou dle bodu 5.7 tohoto článku OP. E-mailová nebo faxová zpráva se považuje za doručenu nejpozději třetím dnem poté, co byla odeslána druhé Smluvní straně v souladu se Smlouvou.
- 5.5 Změny Ceníku nebo jiných smluvních podmínek, včetně změn OP oznamuje Obchodník Zákazníkovi písemně s možností zachování písemné formy odesláním datovou schránkou nebo e-mailem dle bodu 5.6 tohoto článku OP.
- 5.6 Písemná forma jednání Smluvních stran je zachována též v případě zaslání do datové schránky druhé Smluvní strany, pokud ji má Smluvní strana zřízenou, nebo e-mailem na e-mailovou adresu

Zákazníka uvedenou ve Smlouvě nebo e-mailovou adresu Obchodníka info@vemexenergie.cz, a to z e-mailových adres příslušné Smluvní strany uvedené ve Smlouvě nebo OP. V případě e-mailové komunikace platí, že k identifikaci odesílatele a zachování písemné formy postačí odeslání z e-mailové adresy Zákazníka uvedených ve Smlouvě a z e-mailové adresy Obchodníka, jíž jsou adresy s doménou vemexenergie.cz bez nutnosti zaručeného elektronického podpisu. Smluvní strany se zavazují ve vztahu ke svému e-mailovým adresám zajistit, že k nim budou mít přístup jen osoby oprávněné k jednání vůči druhé Smluvní straně. Na e-mailovou komunikaci z jiných e-mailových adres nebo doručenu na jiné než sjednané e-mailové adresy nebude brán zřetel a nebude mít právní účinky.

- 5.7 Adresy, e-mailové a telefonická spojení uvedené v záhlaví Smlouvy mohou být měněna jednostranným písemným oznámením příslušné Smluvní strany s tím, že takováto změna se stane účinnou doručením takového oznámení druhé Smluvní straně.
- 5.8 Hromadná sdělení Obchodníka, tj. sdělení určená všem zákazníkům nebo skupině zákazníků, se doručují zákazníkům jejich uveřejněním na webových stránkách Obchodníka www.vemexenergie.cz a zpřístupněním v sídle Obchodníka; zpřístupněním se rozumí vydání hromadných sdělení ve vytištěné podobě na žádost Zákazníka, který o vydání osobně požádá v sídle Obchodníka kdykoliv v pracovní den v období od 9.00 hodin do 18.00 hodin.
- 5.9 Pokud je Zákazník nechá při právním jednání s Obchodníkem zastoupit třetí osobou (zmocněncem), je Obchodník oprávněn po Zákazníkovi požadovat předložení originálu plné moci s úředně ověřeným podpisem Zákazníka a Obchodník není povinen přihlížet k jednání zmocněnce Zákazníka do doby předložení plné moci s úředně ověřeným podpisem.
- 5.10 Uzavřením Smlouvy Zákazník vyslovuje svůj souhlas s tím, aby Obchodník shromažďoval, zpracovával a uchovával veškeré osobní údaje uvedené ve Smlouvě či sdělené Obchodníkovi v souvislosti se Smlouvou, zejména jméno, příjmení, rodné číslo a bydliště Zákazníka, příp. i jeho bankovní účet a korespondenční adresu, jakož i informace o dodávkách elektřiny a/nebo plynu a souvisejících službách, plněních za ně a v této souvislosti vzniklých závazků a jejich plnění („Osobní údaje“). Obchodník je oprávněn tyto Osobní údaje předávat jiným osobám v nezbytném rozsahu za účelem plnění svých povinností vyplývajících z Právních předpisů či smluvních vztahů se Zákazníkem, zejména tedy operátorovi trhu a dalším účastníkům trhu s elektřinou a/nebo plynem ve smyslu Energetického zákona. Zákazník uzavřením Smlouvy souhlasí s tím, aby v případě opakovaného prodlení Zákazníka se zaplacením svých platebních povinností vůči Obchodníkovi nebo prodlení se zaplacením své platební povinnosti trvajícím déle než 30 dní po splatnosti, Obchodník předal Osobní údaje Centrálním registru dlužníků nebo jinému registru či databázi, která je v příslušných obchodních kruzích využívána v souladu s Právními předpisy pro účely uveřejnění informace o tom, že Zákazník měl nebo má neuhrazený dluh vůči třetí osobě. Účelem zpracování Osobních údajů je evidence smluvních vztahů v souvislosti s obchodem s elektřinou a/nebo zemním plynem a zajištění řádného plnění povinností Smluvních stran vyplývajících ze Smlouvy, včetně platebních povinností. Tento souhlas Zákazníka je udělen na dobu trvání Smlouvy a na dobu dalších tří let od zániku veškerých platebních povinností Zákazníka, které vznikly v souvislosti se Smlouvou. Zákazník uzavřením Smlouvy potvrzuje, že si je vědom svých práv podle § 12 a § 21 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném a účinném znění, zejména práva kdykoliv na žádost bez zbytečného odkladu získat informaci o zpracování svých Osobních údajů a v případě, že se domnívá, že Obchodník zpracovává jeho Osobní údaje v rozporu s Právními předpisy, také práva na vysvětlení a odstranění závadného stavu. Zákazník si je vědom, že poskytnutí souhlasu je dobrovolné. Zákazník tímto rovněž výslovně souhlasí s tím, aby Obchodník či jeho smluvní partner pořídil a za výše uvedeným účelem uchoval kopii jeho průkazu, kterým dokládá svou totožnost; na Osobní údaje v něm obsažené se vztahuje výše uvedený souhlas se zpracováním Osobních údajů.
- 5.11 Pokud jakékoli ustanovení Smlouvy je nebo se stane neplatným nebo nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení Smlouvy. Smluvní strany se zavazují takové ustanovení nahradit dohodou ustanovením platným a vymahatelným, mající stejný nebo obdobný obchodní a právní význam.
- 5.12 Tyto OP, vzorové znění Smlouvy, Ceník a Ceník rozšířených služeb jsou uveřejněny na webových stránkách Obchodníka www.vemexenergie.cz.