

Souhrnný výkaz dodržování standardů za rok 2023

Držitel licence: VEMEX Energie a.s.

Číslo paragrafu standardu	Standard	Počet případů vyplacených náhrad	Vyplacené náhrady celkem v tis. Kč	Průměrná náhrada v tis. Kč
4	obnovy přepravy nebo distribuce plynu po poruše	0*	0*	0*
6	lhůty pro vyřízení reklamace na kvalitu plynu	0*	0*	0*
7	lhůty pro odstranění příčin snížené kvality plynu	0*	0*	0*
8	dodržení plánovaného omezení nebo přerušení přepravy nebo distribuce plynu	0*	0*	0*
9	lhůty pro posouzení žádosti o připojení zařízení zákazníka k přepravní nebo distribuční soustavě	0*	0*	0*
10	umožnění přepravy nebo distribuce plynu	-	-	-
11	obnovy přepravy nebo distribuce plynu po přerušení přepravy nebo distribuce z důvodu prodlení zákazníka nebo dodavatele sdružené služby s úhradou plateb za poskytnutou přepravu nebo distribuci plynu	0*	0*	0*
13	lhůty pro vyřízení reklamace měření dodávky plynu	0*	0*	0*
14	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování přepravy, distribuce nebo uskladňování plynu	0*	0*	0*
15	obnovy dodávky plynu po přerušení z důvodu prodlení zákazníka s úhradou plateb za odebraný plyn	0	0	0
16	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávky plynu	0	0	0
Celkem:				

*Na základě smlouvy o sdružených službách dodávky plynu v souladu s § 3 odst. (2).

V Praze dne 28. 03. 2024