

SOUHRNNÁ ZPRÁVA O DODRŽOVÁNÍ STANDARDŮ DODÁVEK**Držitel licence:****Rok: 2024**

Napěťová hladina	nn	vn	vvn
Počet zákazníků [-]			
Celkové množství dodané elektřiny [MWh]			

Plnění standardů dodávek v roce 2023

§	Standard	Počet případů			Počet vyplacených náhrad	Výše vyplacených náhrad	Teoretická výše náhrad*
		Celkem	Standard nedodržen				
			[-]	[-]			
19	zajištění ukončení přerušení dodávky elektřiny z důvodu prodlení zákazníka s úhradou plateb za odebranou elektřinu	41	0	0	0	0	0
20	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávek elektřiny	114	0	0	0	0	0

* Teoretická výše náhrad – výše náhrad v případě, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytnutí náhrad právo.

V Praze dne 31. 03. 2025