

**SOUHRNNÁ ZPRÁVA O DODRŽOVÁNÍ STANDARDŮ DODÁVEK**

Držitel licence: VEMEX Energie a.s.

Rok: 2023

Napěťová hladina	nn	vn	vvn
Počet zákazníků [-]	11 616	61	0
Celkové množství dodané elektřiny [MWh]	73 155	12 803	0

**Plnění standardů dodávek v roce 2023**

§	Standard	Počet případů			Počet vyplacených náhrad	Výše vyplacených náhrad	Teoretická výše náhrad*
		Celkem	Standard nedodržen				
		[-]	[-]	[%]			
19	zajištění ukončení přerušení dodávky elektřiny z důvodu prodlení zákazníka s úhradou plateb za odebranou elektřinu	26	0	0	0	0	0
20	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávek elektřiny	105	0	0	0	0	0

\* Teoretická výše náhrad – výše náhrad v případě, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytnutí náhrad právo.

V Praze dne 28. 03. 2024