

SOUHRNNÁ ZPRÁVA O DODRŽOVÁNÍ STANDARDŮ DODÁVEK

Držitel licence: VEMEX Energie a.s.

Rok: 2022

Napěťová hladina	nn	vn	vvn
Počet zákazníku [-]	11 540	71	0
Celkové množství dodané elektřiny [MWh]	89 547	14 928	0

Plnění standardů dodávek v roce 2023

§	Standard	Počet případů			Počet vyplacených náhrad	Výše vyplacených náhrad	Teoretická výše náhrad*
		Celkem	Standard nedodržen				
			[-]	[-]			
19	zajištění ukončení přerušení dodávky elektřiny z důvodu prodlení zákazníka s úhradou plateb za odebranou elektřinu	26	0	0	0	0	0
20	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávek elektřiny	283	2	0,7	2	12600	0

* Teoretická výše náhrad – výše náhrad v případě, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytnutí náhrad právo.

V Praze dne 28. 03. 2023