

Podmínky ochrany osobních údajů společnosti VEMEX Energie a.s.

Co je cílem tohoto dokumentu?

Podmínky ochrany osobních údajů poskytují zákazníkům a dalším osobám informace o zpracování jejich osobních údajů ze strany společnosti VEMEX Energie a.s. a o jejich právech, která mohou uplatnit v souvislosti se zpracováváním osobních údajů společnosti VEMEX Energie a.s.

Kdo je správcem Vašich osobních údajů?

Správcem osobních údajů je společnost VEMEX Energie a.s., IČO: 289 03 765, se sídlem Na Zátorce 289/3, Bubeneč, 160 00 Praha 6, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 15299 (dále jen „VEMEX Energie“).

Jak se na nás můžete obrátit?

Ohledně všech záležitostí souvisejících se zpracováním osobních údajů můžete kontaktovat našeho koordinátora ochrany osobních údajů:

jméno a příjmení koordinátora: Ing. Karel Nohejl

telefon: +420 724 545 519

e-mailová adresa: gdpr@vemexenergie.cz

V případě, že chcete uplatnit svá práva, která Vám dle obecného nařízení o ochraně osobních údajů (tzv. GDPR) v souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů náleží, můžete tak učinit způsoby uvedenými v kapitole *Jakým způsobem můžete svoje práva vůči nám uplatnit?*

Jaké osobní údaje jsou zpracovávány společností VEMEX Energie, pro jaké účely, na jakém právním základě a po jakou dobu?

Činnosti související s používáním cookies na internetových stránkách www.vemexenergie.cz a OnLine portálu online.vemexenergie.cz (dále souhrnně jen jako „internetové stránky“)

Cookies jsou malé datové soubory ukládané během návštěvy internetových stránek na Vaše zařízení. Cookies mohou v některých případech obsahovat Vaše osobní údaje. Cookies jsou na našich stránkách používány pro následující účely:

I. Účel: Provoz internetových stránek www.vemexenergie.cz

Právní základ pro zpracování: Oprávněný zájem spočívající v technickém zajištění provozu internetových stránek

Některé cookies jsou z technického hlediska zcela nezbytné pro správnou funkčnost internetových stránek během Vaší návštěvy. Jedná se o tzv. funkční cookies a vzhledem k povaze těchto cookies je jejich použití v souladu s právními předpisy na našich internetových stránkách vždy povoleno.

V rámci tohoto účelu dochází zejména k ukládání uživatelských voleb návštěvníka internetových stránek (uložení nastavení cookies tak, aby nedocházelo k opětovnému dotazování při každé návštěvě např. předvyplnění uživatelského jména apod.) nebo k ukládání údajů nutných pro technické zajištění přihlášení uživatele do OnLine portálu.

Doba zpracování:

- v případě trvalých cookies – po dobu, po kterou ponecháte cookies uložené na Vašem zařízení;
- v případě ostatních cookies – po dobu, po kterou necháte Váš prohlížeč otevřený.

II. Účel: Optimalizace obsahu a funkčnosti internetových stránek prostřednictvím cookies umožňujících sledování způsobu využívání internetových stránek návštěvníky

Právní základ pro zpracování: Souhlas subjektu údajů

Údaje shromážděné za tímto účelem nám pomáhají porozumět tomu, jak jsou Vámi používány naše internetové stránky. Můžeme tak lépe optimalizovat jejich obsah a zpříjemnit Vám jejich pozdější používání, resp. zlepšit naše služby poskytované Vám.

V rámci tohoto účelu může dojít zejména ke zpracovávání Vaší IP adresy, předpokládané polohy, e-mailové adresy, informací o způsobu použití našich stránek (nastavení jazyka, předvyplnění přihlašovacího jména, čas a zdroj návštěvy apod.) a záznamu o Vašem pohybu na našich internetových stránkách (jak využíváte funkční prvky internetových stránek, jak vyplňujete formuláře apod.).

Údaje nám mohou pomáhat shromažďovat a dále analyzovat prověřené externí subjekty (příjemci osobních údajů). V současné době využíváme zejména služeb následujícího subjektu

Název příjemce	Stát	Název nástroje
Google LLC	USA	Google Analytics Search Console

Doba zpracování: Osobní údaje uložené v souborech cookies jsou plně ve Vaší dispozici a můžete je kdykoliv smazat prostřednictvím Vašeho prohlížeče. Údaje zpracovávané skrze výše uvedené nástroje jsou zpracovány do agregovaných údajů bez další možnosti Vaší identifikace, proto nejsou v souladu s právními předpisy již dále považovány za osobní údaje.

Změnu v nastavení ukládání cookies na našich internetových stránkách www.vemexenergie.cz a OnLine portálu online.vemexenergie.cz můžete kdykoliv provést změnou nastavení cookies, které je vždy přístupné proklikem na dolní liště příslušné internetové stránky.

Změnu nastavení cookies můžete také kdykoliv provést ve Vašem prohlížeči globálním zakázáním ukládání cookies (tzv. „do not track“ příkaz).

Zpracování osobních údajů na OnLine portál online.vemexenergie.cz

III. Účel: Provoz OnLine portálu online.vemexenergie.cz

Právní základ pro zpracování: Oprávněný zájem spočívající v poskytování doplňkové služby stávajícím zákazníkům společnosti VEMEX Energie.

OnLine portál představuje doplňkovou službu poskytovanou zdarma stávajícím zákazníkům VEMEX Energie. Prostřednictvím OnLine portálu můžete z pohodlí domova přistupovat k údajům týkajících se dodávek energií, měnit svoje kontaktní údaje a komunikovat s námi.

V rámci tohoto účelu dochází zejména ke zpracovávání jména, příjmení, e-mailové adresy, telefonního čísla, čísla zákazníka a údajů o dodávkách energií (informace o odběrných místech, o odběrech energií, o vyúčtování za služby apod.)

Doba zpracování: Po dobu, po kterou užíváte OnLine portál, nejvýše však 3 a půl roku od poskytnutí poslední služby v rámci konkrétního účtu zákazníka.

Vyřizování žádostí o kontaktování

- IV. Účel:** Vyřizování žádostí o kontaktování ohledně služeb a činnosti společnosti VEMEX Energie

Právní základ pro zpracování: Oprávněný zájem spočívající v zajištění snadno přístupného komunikačního kanálu pro řešení dotazů či požadavků týkajících se služeb a činnosti společnosti VEMEX Energie

Abychom zvýšili Váš komfort při komunikaci s námi umožňujeme Vám požádat o zpětně kontaktování naším pracovníkem. Žádost je možné podat přes několik formulářů umístěných na našich internetových stránkách (např. na adrese www.vemexenergie.cz/poradna/). Vaše osobní údaje budou zpracovávány pouze v rozsahu nutném pro zpětné zavolání, resp. vyřízení Vaší žádosti, a to podle jejího obsahu.

V rámci tohoto účelu může dojít zejména ke zpracovávání jména, příjmení, e-mailové adresy, telefonního čísla a případných dodatečných údajů dle obsahu a způsobu vyřízení žádosti nebo dotazu.

Doba zpracování: Po dobu do zpětného volání, resp. po dobu potřebnou k vyřízení Vaší žádosti; nejvýše však po dobu 2 měsíců od zaslání žádosti o kontaktování či vyřízení Vaší žádosti, pokud není dán jiný účel uchování způsobu vyřízení žádosti (např. změna smluvního vztahu se zákazníkem).

Vyřizování žádostí o kontaktování za účelem uzavření smlouvy o odběru energií (skrze nástroj pro výpočet předpokládané úspory plynu nebo elektřiny)

- V. Účel:** Vyřizování žádostí potenciálních zákazníků o kontaktování ohledně nabídky služeb společností VEMEX Energie (dodávka elektřiny nebo plynu)

Právní základ pro zpracování: Uzavření smlouvy

Naším potenciálním zákazníkům umožňujeme spočítat si přibližné náklady na dodávku energií, pokud se rozhodnou využívat našich služeb. To vše předtím, než se nás rozhodnou kontaktovat. Pokud budete s předběžným výpočtem nákladů na dodávku energií spokojeni můžete požádat o zpětně kontaktování naším pracovníkem za účelem uzavření smlouvy o službách dodávky energií. Žádost je možné podat přes formuláře umístěné na našich stránkách. Vaše osobní údaje budou zpracovávány pouze v rozsahu nutném pro vyřízení žádosti. Pokud nebude mezi Vámi a naší stranou uzavřena smlouva v době 2 měsíců, budou Vaše osobní údaje vymazány.

V rámci tohoto účelu dochází zejména ke zpracování jména, příjmení, e-mailové adresy, telefonního čísla (je-li vloženo), předpokládané spotřeby plynu nebo elektřiny a případných dodatečných údajů v rámci následného vyřizování žádosti.

Doba zpracování: Po dobu potřebnou k vyřízení žádosti (jednání o uzavření smlouvy), nejvýše však po dobu 2 měsíců.

Uchazeči o zaměstnání

VI. Účel: Vyřizování nabídek uchazečů o zaměstnání ve společnosti VEMEX Energie včetně administrace výběrových řízení

Právní základ pro zpracování: Uzavření smlouvy

Osobní údaje budou zpracovávány pouze v rozsahu nutném pro odpověď na nabídku uchazeče o zaměstnání anebo administraci výběrového řízení na konkrétní pracovní pozici.

V rámci tohoto účelu dochází zejména ke zpracování jména, příjmení, e-mailové adresy, telefonního čísla a údajů z průvodního dopisu, životopisu a případných příloh těchto dokumentů.

Doba zpracování: Po dobu trvání výběrového řízení na konkrétní pracovní pozici, maximálně však 6 měsíců.

Spotřebitelské soutěže

VII. Účel: Pořádání spotřebitelských soutěží

Právní základ pro zpracování: Uzavření a plnění smlouvy

Osobní údaje jsou zpracovávány v rozsahu nutném pro realizaci spotřebitelské soutěže dle námi stanovených pravidel.

Konkrétní rozsah zpracovaných osobních údajů závisí na povaze a pravidlech konkrétní spotřebitelské soutěže. V rámci tohoto účelu může docházet zejména ke zpracování jména, příjmení, emailové a korespondenční adresy či telefonního čísla.

Doba zpracování: Nejvýše 3 a půl roku od konce pořádání soutěže.

Zveřejňování a sdílení příspěvků na internetových stránkách a sociálních sítích

VIII. Účel: Sdílení příspěvků, které byly zveřejněny třetími subjekty, na sociálních sítích a na internetových stránkách www.vemexenergie.cz.

Právní základ pro zpracování: Oprávněný zájem spočívající ve zveřejňování informací, které se bezprostředně týkají nás, osob z našeho vedení či oblasti distribuce energií.

Prostřednictvím sdílených příspěvků Vás informujeme o aktualitách týkajících se oblasti distribuce energií. Sdílené příspěvky mohou obsahovat osobní údaje.

Konkrétní rozsah zpracovaných osobních údajů závisí na povaze příslušného příspěvku. V rámci tohoto účelu může docházet zejména ke zpracovávání Vašeho jména, příjmení a podobizny.

Doba zpracování: Po dobu existence původního příspěvku a aktuálnosti obsahu tohoto příspěvku, nejvýše však po dobu 5 let.

Zasílání obchodních sdělení zákazníkům

IX. Účel: Zasílání obchodních sdělení s nabídkou služeb společnosti VEMEX Energie aktuálním zákazníkům

Právní základ pro zpracování: Oprávněný zájem spočívající v možnosti realizovat přímý marketing v souladu s právními předpisy a informovat zákazníky o novinkách a produktech společnosti VEMEX Energie.

Abychom Vás mohli informovat o novinkách a akcích souvisejících s nabídkou našich služeb může Vám být, pokud jste naším stávajícím zákazníkem, zasláno obchodní sdělení. Pokud si zasílání obchodních sdělení nepřejete, můžete vždy jednoduchým způsobem podat námitku proti tomuto zpracování. Námitku podejte buď podle pokynů obsažených v příslušném obchodním sdělení nebo podle pokynů obsažených níže v tomto dokumentu. Vaše osobní údaje budou zpracovávány pouze v rozsahu nutném pro Vaše oslovení obchodní nabídkou.

V rámci tohoto účelu dochází zejména ke zpracovávání jména, příjmení, telefonního čísla a e-mailové či korespondenční adresy.

Doba zpracování: Po dobu, po kterou s námi máte uzavřenou smlouvu o odběru energií (pokud nepodáte námitku).

Zasílání obchodních sdělení se souhlasem

X. Účel: Zasílání obchodních sdělení s nabídkou služeb společnosti VEMEX Energie s Vaším souhlasem

Právní základ pro zpracování: Souhlas subjektu údajů.

Abychom Vás mohli informovat o novinkách a akcích souvisejících s nabídkou našich služeb a produktů může Vám být na základě Vašeho souhlasu zasláno obchodní sdělení. Pokud si zasílání obchodních sdělení nepřejete, můžete vždy jednoduchým způsobem souhlas odvolat. Způsob odvolání souhlasu je uveden níže v tomto dokumentu. Vaše osobní údaje budou zpracovávány pouze v rozsahu nutném pro Vaše oslovení obchodní nabídkou.

V rámci tohoto účelu dochází zejména ke zpracovávání jména, příjmení, telefonního čísla a e-mailové či korespondenční adresy.

Doba zpracování: Po dobu uvedenou v souhlasu (pokud souhlas neodvoláte).

Call-centrum (infolinka)

XI. Účel: Provoz call-centra (infolinky)

Právní základ pro zpracování: Oprávněný zájem spočívající v poskytnutí možnosti nás kdykoliv telefonicky kontaktovat a řešit požadavky zákazníků a třetích osob

Osobní údaje budou zpracovávány pouze v rozsahu nutném pro vyřízení Vašeho telefonátu.

V rámci tohoto účelu dochází zejména ke zpracování osobních údajů, které sami uvedete, tj. zejména jméno, příjmení, datum narození, emailová adresa či telefonní číslo. Telefonní hovory jsou nahrávány, o čemž Vás informujeme na začátku každého hovoru.

Doba zpracování: Po dobu trvání Vašeho telefonátu. resp. po dobu potřebnou k vyřízení Vaší žádosti. Nahrávky Vašich hovorů jsou uchovávány po dobu 2 měsíců od Vašeho telefonátu či od okamžiku vyřízení Vaší žádosti, a to pokud není dán jiný účel uchování nahrávky hovoru (např. změna smluvního vztahu se zákazníkem).

Zpracování osobních údajů v souvislosti s plněním smlouvy o sdružených službách dodávky energií

XII. Účel: Sjednání a plnění smlouvy o sdružených službách dodávky energií

Právní základ pro zpracování: Uzavření a plnění smlouvy

Osobní údaje budou zpracovávány pouze v rozsahu nezbytném pro sjednání a plnění smlouvy o sdružených službách dodávky energií a k naplnění dalších opravných zájmů. Konkrétně mohou probíhat především následující zpracování:

- evidence komunikace v rámci uzavírání a plnění smlouvy;
- sestavení nabídky na míru;
- příprava smluvní dokumentace
- evidence uzavřené smlouvy v listinné i elektronické podobě;
- evidence spotřeby energií a jiných údajů nutných pro vyúčtování;
- vyúčtování spotřeby energií
- vedení účetních záznamů o došlých platbách;
- zasílání upomínek v případě prodlení s platbami;
- případná komunikace ohledně řešení dlužných plateb (např. vytvoření splátkového kalendáře);
- evidence doby ukončení smlouvy a vypořádání vzájemných práv a povinností.

V rámci tohoto účelu tedy dochází zejména ke zpracování osobních údajů, uvedených ve smlouvě o sdružených službách dodávky energií (tj. zejména jméno, příjmení, datum narození, číslo účtu, nebo SIPO, adresa, emailová adresa či telefonní číslo) a ke zpracování osobních údajů vzniklých přirozeně v rámci plnění smlouvy (např. údaje o spotřebě energií).

V rámci plnění smlouvy je nezbytné některé Vaše osobní údaje v určitých případech předat Energetickému regulačnímu úřadu a příslušnému operátorovi regulovaného trhu (OTE) a příslušným provozovatelům distribuční soustavy (PDS) nebo subjektům v rámci příslušných lokálních distribučních soustav (LDS).

Doba zpracování: 3 a půl roku od posledního kontaktu s potenciálním zákazníkem, nebyla-li smlouva uzavřena, a v případě, že byla smlouva uzavřena, po dobu 3 a půl roku od ukončení platnosti smlouvy.

Nezbytná zpracování v rámci provozu společnosti VEMEX Energie

XIII. Účel: Určení, výkon a obhajoba právních nároků společnosti VEMEX Energie

Právní základ pro zpracování: Náš oprávněný zájem spočívající v určení, výkonu a obhajobě případných právních nároků vůči Vám

Abychom mohli vymáhat svoje případné právní nároky musíme provádět některá zpracování v souladu s příslušnou legislativou.

V rámci tohoto účelu dochází ke zpracování osobních údajů v rozsahu nezbytném pro prokázání příslušného právního nároku.

Advokátní kancelář nebo inkasní agentura může být zmocněna k některým úkonům směřujícím k vymáhání našich právních nároků. V takovém případě musí být některé osobní údaje předány těmto subjektům (příjemcům osobních údajů).

Doba zpracování: Po dobu nezbytnou k určení, výkonu a obhajobě případných právních nároků.

XIV. Účel: Vedení účetnictví, plnění daňových a jiných povinností

Právní základ pro zpracování: Plnění právních povinností

Jakožto subjekt podnikající v oblasti distribuce energií musíme plnit celou řadu povinností. V rámci plnění těchto povinností může docházet ke zpracování Vašich osobních údajů.

V rámci tohoto účelu dochází ke zpracování osobních údajů pouze v rozsahu nezbytném pro splnění příslušné právní povinnosti.

Externí účetní, daňový poradce nebo jiný odborný subjekt mohou být zmocněni k některým úkonům směřujícím ke splnění našich právních povinností. Právní předpis nám může ukládat v určité situaci předat Vaše osobní údaje některému ze subjektů veřejné správy nebo subjektu vykonávajícímu činnosti ve veřejném zájmu. V takových případech musí být příslušné osobní údaje předány těmto subjektům (příjemcům osobních údajů).

Doba zpracování: Po dobu nezbytnou ke splnění právní povinnosti.

XV. Účel: Vnitřní administrativa a správa interních informačních systémů

Právní základ pro zpracování: Oprávněný zájem spočívající v zajištění interních procesů společnosti VEMEX Energie

Jakožto každá právnická osoba musíme provádět určité podpůrné činnosti pro zajištění chodu společnosti. Jedná se především o kontrolní činnosti, zajištění provozu informačních systémů a zajištění dostatečné úrovně zabezpečení.

V rámci tohoto účelu dochází ke zpracování osobních údajů pouze v rozsahu nezbytném pro provedení výše uvedených činností.

Využíváme služeb externích správců našich informačních systémů. Tyto subjekty pečlivě vybíráme tak, abychom mohli zaručit bezpečnost Vašich osobních údajů. Osobní údaje jsou

těmto subjektům zpřístupněny pouze ve zcela nezbytných případech a pouze v nezbytném rozsahu.

Doba zpracování: Po dobu nezbytnou k provedení příslušné činnosti a to pouze pokud je ke zpracovávání Vašich osobních údajů dán také některý z jiných účelů zpracování.

Komu jsou Vaše osobní údaje předávány?

Aby mohly být řádně naplněny shora uvedené účely zpracování předáváme osobní údaje některým dalším subjektům (tzv. příjemcům). Vždy však dbáme na to, abychom Vaše osobní údaje předávali, resp. zpřístupňovali, pouze v nezbytné míře a pouze takovým subjektům, které poskytují dostatečné záruky zabezpečení osobních údajů a zpracování Vašich údajů v souladu s příslušnými právními předpisy.

Kategorie možných příjemců osobních údajů jsou uvedeny u jednotlivých účelů (viz výše). Na tomto místě jsou jednotlivé kategorie příjemců stručně shrnuty:

- externí subjekty zpracovávající osobní údaje obsažené v cookies;
- provozovatelé distribuční soustavy (PDS);
- subjektům v rámci lokálních distribučních soustav (LDS);
- advokátní kanceláře a inkasní agentury;
- finanční instituce;
- externí účetní, daňový poradci nebo jiné odborné subjekty k zajištění našich právních povinností;
- subjekty veřejné správy nebo subjekty vykonávající činnosti ve veřejném zájmu dle právních předpisů;
- externí správci našich informačních systémů;
- poskytovatelé poštovních služeb (obecně napříč účely).

Jaká jsou Vaše práva vůči společnosti VEMEX Energie?

Ohledně svých osobních údajů můžete vůči nám uplatňovat následující práva:

Právo na přístup k osobním údajům

V rámci práva na přístup k osobním údajům máte konkrétně právo požadovat:

- a) informaci, zda zpracováváme Vaše osobní údaje a případně
- b) poskytnutí kopií některých (Vámi vybraných) nebo všech Vašich zpracovávaných osobních údajů.

Právo na opravu osobních údajů

Máte právo požadovat opravu nepřesných nebo neaktuálních osobních údajů. Dále můžete žádat doplnění případných neúplných osobních údajů.

Právo na výmaz osobních údajů

Máte právo požadovat výmaz některých nebo veškerých Vašich osobní údaje, a to v případě, že:

- a) osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány;

- b) jejich zpracování je nezákonné; to nastává v případech, kdy neexistuje nebo odpadl právní základ pro zpracovávání (např. po odvolání souhlasu se zpracováním nebo úspěšném vznesení námítky proti zpracování, viz níže), nebo jsou osobní údaje z jiného důvodu zpracovány protiprávně;
- c) je nám právními předpisy uložena povinnost Vaše osobní údaje smazat,
- d) osobní údaje byly shromážděny v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti dítěti mladšímu 16 let.

Vaše osobní údaje budou vymazány, pokud nebudou existovat zákonné důvody pro pokračování ve zpracování i přes Vaši žádost. Těmito důvody je zejména nezbytnost dalšího zpracovávání za účelem splnění naší právní povinnosti nebo za účelem určení, výkonu nebo obhajoby našich právních nároků. Nebude-li však dán žádný důvod pro další zpracovávání, vyhováme Vaší žádosti neprodleně.

Právo na omezení zpracování

Máte právo požadovat omezení zpracování Vašich osobních údajů. V takovém případě mohou být Vaše osobní údaje pouze uloženy a žádné další operace zpracování s nimi není možné až na zákonné výjimky provádět. Omezení zpracování můžete požadovat v následujících případech, kdy:

- a) popíráte přesnost Vašich osobních údajů, a to po dobu potřebnou k ověření jejich přesnosti;
- b) je zpracování protiprávní, ale Vy odmítáte výmaz osobních údajů a žádáte místo toho o omezení jejich zpracování;
- c) Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro účely zpracování, ale Vy je potřebujete pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků;
- d) vznesli jste námítku proti zpracování, a to po dobu potřebnou k ověření, zda naše oprávněné důvody převažují nad Vašimi oprávněnými důvody (viz níže).

Právo na námítku proti zpracování

V případech, kdy zpracováváme Vaše osobní údaje na základě oprávněného zájmu a Vy se domníváte, že naše oprávněné důvody pro zpracování nepřevažují nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami, máte právo vznést námítku proti zpracování osobních údajů. Vaši žádost ověříme a shledáme-li, že náš zájem na dalším zpracování nepřevažuje nad Vašimi zájmy, zpracování Vašich osobních údajů ukončíme.

Pokud podáte námítku proti zpracování osobních údajů v rámci přímého marketingu, zpracování ukončíme neprodleně bez dalšího.

Právo na přenositelnost

V případě, že Vaše osobní údaje zpracováváme

- a) automatizovaně (pomocí výpočetní techniky) a zároveň
- b) na základě Vašeho souhlasu nebo smlouvy,

můžete požadovat poskytnutí těchto osobních údajů ve formátu CSV. Na Vaši žádost můžeme takto strukturované osobní údaje předat přímo jinému správci dle Vašeho výběru.

Právo odvolat souhlas

Pokud Vaše osobní údaje zpracováváme na základě Vašeho souhlasu, můžete tento souhlas kdykoliv odvolat. Pokud souhlas odvoláte, přestaneme Vaše osobní údaje neprodleně zpracovávat za účelem, který je spojený s tímto souhlasem. Odvolání souhlasu nemá vliv na další zpracování osobních údajů zpracovávaných na základě jiného právního titulu, např. plnění právní povinnosti společnosti VEMEX Energie.

Právo podat stížnost u dozorového úřadu

V případech, kdy se domníváte, že byla zkrácena nebo porušena Vaše práva vyplývající z právních předpisů, můžete se se stížností obrátit na jakýkoliv dozorový úřad v některém členském státě Evropské unie, zejména v členském státě svého obvyklého bydliště, místa výkonu zaměstnání nebo místa, kde došlo k údajnému porušení. V České republice je tímto dozorovým úřadem Úřad pro ochranu osobních údajů, sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, viz www.uoou.cz.

Jakým způsobem můžete svoje práva vůči nám uplatnit?

Vaše práva můžete uplatňovat prostřednictvím formuláře dostupným na internetových stránkách https://www.vemexenergie.cz/download/dokumenty-ke-stazeni/Formular_uplatneni_prav_subjektu_osobnich_udaju.pdf nebo v sídle naší společnosti na adrese Na Zátorce 289/3, Bubeneč, 160 00 Praha 6. Formulář nám můžete odeslat jedním z následujících způsobů:

- a) Datová zpráva: přiložený vyplněný formulář odešlete z datové schránky vedené na Vaše jméno na adresu ID: 8b9f5dy
- b) E-mail: formulář zašlete na adresu gdpr@vemexenergie.cz a do předmětu napište „GDPR“. Pokud povaha a rozsah žádosti bude vyžadovat Vaše jednoznačné ztotožnění, budete za tímto účelem kontaktováni našimi pracovníky. Případné verifikaci Vaší totožnosti se můžete vyhnout, pokud opatříte formulář svým zaručeným elektronickým podpisem.
- c) Listovní psaní: vytisknutý formulář zašlete na adresu sídla naší společnosti Na Zátorce 289/3, Bubeneč, 160 00 Praha 6. Dopis nadepište „GDPR“. Pokud povaha a rozsah žádosti bude vyžadovat Vaše jednoznačné ztotožnění, budete za tímto účelem kontaktováni našimi pracovníky. Případné verifikaci Vaší totožnosti se můžete vyhnout, pokud bude formuláře opatřen Vaším úředně ověřeným podpisem.
- d) Osobně: vytisknutý formulář můžete podat v sídle společnosti VEMEX Energie na adrese Na Zátorce 289/3, Bubeneč, 160 00 Praha 6, a to v provozní době zákaznického centra, kterou naleznete na <https://www.vemexenergie.cz/zakaznicke-centrum/>. V závislosti na povaze a rozsahu žádosti můžete být požádán o předložení dokladu totožnosti vydaného orgánem státní správy za účelem ověření Vaší totožnosti.