

PODMÍNKY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Co je cílem tohoto dokumentu?

Tyto podmínky poskytují potenciálním a stávajícím zákazníkům společnosti **VEMEX Energie a.s.** informace o zpracování jejich osobních údajů v souvislosti s uzavíráním a plněním smlouvy o sdružených službách dodávky energií a o jejich právech, která mohou uplatnit v souvislosti se zpracováváním osobních údajů.

Kdo je správcem Vašich osobních údajů?

Správcem osobních údajů je společnost **VEMEX Energie a.s.**, IČO: 28903765, se sídlem do 31.12.2021 na adrese Na Zátorce 289/3, 160 00 Praha 6 – Bubeneč a od 01.01.2022 na adrese Evropská 2591/33E, 160 00 Praha 6 – Dejvice, zapsaná v OR vedeném u Městského soudu v Praze, sp. zn. B 15299 (dále jen „**VEMEX**“).

Jak se na nás můžete obrátit?

Ohledně všech záležitostí souvisejících se zpracováním osobních údajů můžete kontaktovat našeho **koordinátora ochrany osobních údajů**:

Andrea Machátová, tel: +420602606771, e-mail: gdpr@vemexenergie.cz. V případě, že chcete uplatnit svá práva, která Vám v souvislosti se zpracováním osobních údajů náleží, můžete tak učinit způsoby uvedenými v kapitole *Jakým způsobem můžete svoje práva vůči nám uplatnit?*

Jaké osobní údaje jsou zpracovávány společností VEMEX, pro jaké účely, na jakém právním základě a po jakou dobu?

Účel I. Sjednání a plnění smlouvy o sdružených službách dodávky energií

Právní základ pro zpracování: Uzavření a plnění smlouvy

Osobní údaje budou zpracovávány pouze v rozsahu nezbytném pro sjednání a plnění smlouvy o sdružených službách dodávky energií a k naplnění dalších oprávněných zájmů. Konkrétně mohou probíhat především následující zpracování:

- evidence komunikace v rámci uzavírání a plnění smlouvy;
- sestavení nabídky na míru;
- příprava smluvní dokumentace;
- evidence uzavřené smlouvy v listinné i elektronické podobě;
- evidence spotřeby energií a jiných údajů nutných pro vyúčtování;
- vyúčtování spotřeby energií
- vedení účetních záznamů o došlých platbách;
- zaslání upomínek v případě prodlení s platbami;
- případná komunikace ohledně řešení dlužných plateb (např. vytvoření splátkového kalendáře);
- evidence doby ukončení smlouvy a vypořádání vzájemných práv a povinností.

Zpracováváné osobní údaje: osobní údaje, uvedené ve smlouvě o sdružených službách dodávky energií (tj. zejména jméno, příjmení, datum narození, číslo účtu nebo SIPO, adresa, emailová adresa či telefonní číslo) a osobní údaje vzniklé přirozeně v rámci plnění smlouvy (např. údaje o spotřebě energií).

Příjemci: V rámci plnění smlouvy je nezbytné některé Vaše osobní údaje v určitých případech předat Energetickému regulačnímu úřadu a příslušnému operátorovi regulovaného trhu (OTE) a příslušným provozovatelům distribuční soustavy (PDS) nebo subjektům v rámci příslušných lokálních distribučních soustav (LDS).

Doba zpracování: 3 a půl roku od posledního kontaktu s potenciálním zákazníkem, nebyla-li smlouva uzavřena, a v případě, že byla smlouva uzavřena, po dobu 3 a půl roku od ukončení platnosti smlouvy.

Účel II. Provoz OnLine portálu online.vemexenergie.cz

Právní základ pro zpracování: Oprávněný zájem spočívající v poskytování doplňkové služby stávajícím zákazníkům.

OnLine portál představuje doplňkovou službu poskytovanou zdarma stávajícím zákazníkům. Prostřednictvím OnLine portálu můžete z pohodlí

domova přistupovat k údajům týkajících se dodávek energií, měnit svoje kontaktní údaje a komunikovat s námi.

Zpracováváné osobní údaje: jméno, příjmení, e-mail, tel. číslo, čísla zákazníka a údaje o dodávkách energií (informace o odběrných místech, o odběrech energií, vyúčtování služeb apod.).

Doba zpracování: Po dobu, po kterou užíváte OnLine portál, nejvýše však 3 a půl roku od poskytnutí poslední služby v rámci konkrétního účtu zákazníka.

Účel III. Zasílání obchodních sdělení s nabídkou služeb

Právní základ pro zpracování: Oprávněný zájem spočívající v možnosti realizovat přímý marketing v souladu s právními předpisy a informovat zákazníky o novinkách a produktech společnosti VEMEX.

Abychom Vás mohli informovat o novinkách a akcích souvisejících s nabídkou našich služeb, může Vám být, pokud jste naším stávajícím zákazníkem, zasláno obchodní sdělení. Pokud si zasílání obchodních sdělení nepřejete, můžete vždy jednoduchým způsobem podat námitku proti tomuto zpracování. Námitku podejte buď podle pokynů obsažených v příslušném obchodním sdělení nebo podle pokynů obsažených níže v tomto dokumentu. Vaše osobní údaje budou zpracovávány pouze v rozsahu nutném pro Vaše oslovení obchodní nabídkou.

Zpracováváné osobní údaje: jméno, příjmení, tel. čísla a e-mailové či korespondenční adresy.

Doba zpracování: Po dobu, po kterou s námi máte uzavřenou smlouvu o odběru energií (pokud nepodáte námitku).

Účel IV. Určení, výkon a obhajoba právních nároků společnosti VEMEX

Právní základ pro zpracování: Náš oprávněný zájem spočívající v určení, výkonu a obhajobě případných právních nároků vůči Vám

Abychom mohli vymáhat svoje případné právní nároky, musíme provádět některá zpracování v souladu s příslušnou legislativou.

Zpracováváné osobní údaje: osobní údaje v rozsahu nezbytném pro prokázání příslušného právního nároku.

Příjemci: Advokátní kancelář nebo inkasní agentura může být zmocněna k některým úkonům směřujícím k vymáhání našich právních nároků. V takovém případě musí být některé osobní údaje předány těmto subjektům (příjemcům osobních údajů).

Doba zpracování: Po dobu nezbytnou k určení, výkonu a obhajobě případných právních nároků.

Účel V. Vedení účetnictví, plnění daňových a jiných povinností

Právní základ pro zpracování: Plnění právních povinností

Jakožto subjekt podnikající v oblasti dodávky energií musíme plnit celou řadu povinností. V rámci plnění těchto povinností může docházet ke zpracovávání Vašich osobních údajů.

Zpracováváné osobní údaje: osobní údaje pouze v rozsahu nezbytném pro splnění příslušné právní povinnosti.

Příjemci: Externí účetní, daňový poradce nebo jiný odborný subjekt mohou být zmocněni k některým úkonům směřujícím ke splnění našich právních povinností. Právní předpis nám může ukládat v určité situaci předat Vaše osobní údaje některému ze subjektů veřejné správy nebo subjektu vykonávajícímu činnost ve veřejném zájmu. V takových případech musí být příslušné osobní údaje předány těmto subjektům (příjemcům osobních údajů).

Doba zpracování: Po dobu nezbytnou ke splnění právní povinnosti.

Účel VI. Vnitřní administrativní a správa interních informačních systémů

Právní základ pro zpracování: Oprávněný zájem spočívající v zajištění interních procesů společnosti VEMEX

Jakožto každá právnická osoba musíme provádět určité podpůrné činnosti pro zajištění chodu společnosti. Jedná se především o kontrolní činnosti, zajištění provozu informačních systémů a zajištění dostatečné úrovně zabezpečení.

Zpracovávané osobní údaje: osobní údaje pouze v rozsahu nezbytném pro provedení výše uvedených činností.

Příjemci: Využíváme služeb externích správců našich informačních systémů. Tyto subjekty pečlivě vybíráme tak, abychom mohli zaručit bezpečnost Vašich osobních údajů. Osobní údaje jsou těmto subjektům zpřístupněny pouze ve zcela nezbytných případech a pouze v nezbytném rozsahu.

Doba zpracování: Po dobu nezbytnou k provedení příslušné činnosti, a to pouze pokud je k uložení Vašich osobních údajů dán také některý z jiných důvodů zpracování.

Komu jsou Vaše osobní údaje předávány?

Abyste mohli být řádně naplněny shora uvedené účely zpracování, předáváme osobní údaje některým dalším subjektům (tzv. příjemcům). Vždy však dbáme na to, abychom Vaše osobní údaje předávali, resp. zpřístupňovali, pouze v nezbytné míře a pouze takovým subjektům, které poskytují dostatečné záruky zabezpečení osobních údajů a zpracování Vašich údajů v souladu s příslušnými právními předpisy.

Kategorie možných příjemců osobních údajů jsou uvedeny u jednotlivých účelů. Na tomto místě jsou jednotlivé kategorie příjemců stručně shrnuty:

- externí subjekty zpracovávající osobní údaje obsažené v cookies;
- provozovatelé distribuční soustavy (PDS);
- subjekty v rámci lokálních distribučních soustav (LDS);
- advokátní kanceláře a inkasní agentury;
- finanční instituce;
- externí účetní, daňoví poradci nebo jiné odborné subjekty k zajištění našich právních povinností;
- subjekty veřejné správy nebo subjekty vykonávající činnosti ve veřejném zájmu dle právních předpisů;
- externí správci našich informačních systémů;
- poskytovatelé poštovních služeb (obecně napříč účely).

Jaká jsou Vaše práva vůči společnosti VEMEX?

Ohledně svých osobních údajů můžete vůči nám uplatňovat následující práva:

Právo na přístup k osobním údajům

Máte konkrétně právo požadovat:

- a) informaci, zda zpracováváme Vaše osobní údaje a případně
- b) poskytnutí kopií zpracovávaných osobních údajů.

Právo na opravu osobních údajů

Máte právo požadovat opravu nepřesných nebo neaktuálních osobních údajů či doplnění neúplných osobních údajů.

Právo na výmaz osobních údajů

Máte právo požadovat výmaz Vašich osobních údajů, a to v případě, že:

- a) osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány;
- b) jejich zpracování je nezákonné; to nastává zejména v případech, kdy neexistuje či již odpadl právní základ pro zpracování;
- c) je nám právními předpisy uložena povinnost osobní údaje smazat;
- d) osobní údaje byly shromážděny v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti dítěti mladšímu 16 let.

Vaše osobní údaje budou vymazány, pokud nebudou existovat zákonné důvody pro pokračování ve zpracování i přes Vaši žádost. Těmito důvody je zejména nezbytnost dalšího zpracování za účelem splnění naší právní povinnosti nebo za účelem určení, výkonu nebo obhajoby našich právních nároků.

Právo na omezení zpracování

V takovém případě mohou být Vaše osobní údaje pouze uloženy a žádné další operace zpracování s nimi není možné, až na zákonné výjimky, provádět. Omezení zpracování můžete požadovat v následujících případech, kdy:

- a) popíráte přesnost Vašich osobních údajů, a to po dobu potřebnou k ověření jejich přesnosti;
- b) je zpracování protiprávní, ale Vy žádáte místo výmazu o omezení jejich zpracování;
- c) Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro účely zpracování, ale Vy je potřebujete pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků;
- d) vznesli jste námitku proti zpracování, a to po dobu potřebnou k ověření oprávněnosti námitky (viz dále).

Právo na námitku proti zpracování

V případech, kdy zpracováváme Vaše osobní údaje na základě oprávněného zájmu a Vy se domníváte, že naše oprávněné důvody pro zpracování nepřevažují nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami, máte právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů. Shledáme-li, že náš zájem na dalším zpracování nepřevažuje nad Vašimi zájmy, zpracování ukončíme.

Pokud podáte námitku v rámci přímého marketingu, zpracování ukončíme neprodleně bez dalšího.

Právo na přenositelnost

V případě, že Vaše osobní údaje zpracováváme

- a) automatizovaně (pomocí výpočetní techniky) a zároveň
 - b) na základě Vašeho souhlasu nebo smlouvy,
- můžete požadovat poskytnutí těchto osobních údajů ve formátu CSV. Na Vaši žádost můžeme takto strukturované osobní údaje předat přímo jinému správci dle Vašeho výběru.

Právo odvolat souhlas

V rámci uzavírání a plnění smlouvy o sdružených službách dodávky energií společnost VEMEX tento právní titul nevyužívá.

Právo podat stížnost u dozorového úřadu

V případech, kdy se domníváte, že byla zkrácena nebo porušena Vaše práva, můžete se se stížností obrátit na jakýkoliv dozorový úřad v kterémkoliv členském státě Evropské unie. V České republice je tímto dozorovým úřadem Úřad pro ochranu osobních údajů, sídlem Plk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, viz www.uoou.cz.

Jakým způsobem můžete svoje práva vůči nám uplatnit?

Vaše práva můžete uplatňovat prostřednictvím formuláře dostupného na internetových stránkách www.vemexenergie.cz/gdpr nebo v sídle naší společnosti.

Váš požadavek nám můžete odeslat jedním z následujících způsobů:

- a) Datovou zprávou z datové schránky vedené na Vaše jméno na adresu ID datové schránky: 8b9f5dy
- b) E-mailem na adresu gdpr@vemexenergie.cz a do předmětu napište „GDPR“. Pokud povaha a rozsah žádosti bude vyžadovat Vaše jednoznačné ztotožnění, budete za tímto účelem kontaktováni našimi pracovníky. Případně verifikaci Vaší totožnosti se můžete vyhnout, pokud opatříte formulář svým zaručeným elektronickým podpisem.
- c) Poštou na adresu sídla naší společnosti do 31.12.2021 Na Zátorce 289/3, 160 00 Praha 6 – Bubeneč a od 01.01.2022 Evropská 2591/33E, 160 00 Praha 6 – Dejvice. Dopis nadepište „GDPR“. Pokud povaha a rozsah žádosti bude vyžadovat Vaše jednoznačné ztotožnění, budete za tímto účelem kontaktováni našimi pracovníky. Případně verifikaci Vaší totožnosti se můžete vyhnout, pokud bude formuláře opatřen Vaším úředně ověřeným podpisem.
- d) Osobně v sídle společnosti VEMEX do 31.12.2021 na adrese Na Zátorce 289/3, 160 00 Praha 6 – Bubeneč a od 01.01.2022 na adrese Evropská 2591/33E, 160 00 Praha 6 – Dejvice, a to v provozní době zákaznického centra, kterou naleznete na www.vemexenergie.cz/zakaznicke-centrum/. V závislosti na povaze a rozsahu žádosti můžete být požádán o předložení dokladu totožnosti vydaného orgánem státní správy za účelem ověření Vaší totožnosti.